

Záruční podmínky

pro Produkty HUSQVARNA

1. Tyto Záruční podmínky (dále také jen „ZP“) platí pro výrobky lesní a zahradní techniky značky HUSQVARNA (dále také jen „Produkty“, resp. v jednotném čísle „Produkt“), distribuované v České republice společností Husqvarna Česko s.r.o., se sídlem Praha 4 – Chodov, Türkova 2319/5b, PSČ 149 00, IČO: 27408264, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 111206 (dále také jen „Husqvarna“), a prodávané jí nebo jejími Autorizovanými dealery (dále také jen „Dealeři“, resp. v jednotném čísle „Dealer“) jako prodávajícími koncovým zákazníkům.
2. Prodávající poskytuje zákazníkovi záruku za jakost Produktu způsobem, v rozsahu, se záruční dobou, s obsahem a za podmínek, vyplývajících z těchto ZP (dále také jen „Záruka“). Tím není dotčena zákonná odpovědnost prodávajícího za vady Produktů, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména z občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „OZ“).
3. Při prodeji Produktu v obchodě (včetně prodávajícím provozovaného e-shopu) je zákazníkovi-spotřebiteli poskytována Záruka se záruční dobou 24 měsíců.
4. Při prodeji Produktu koncovému zákazníkovi, který je podnikatelem a u něhož je při uzavření Kupní smlouvy z okolností zřejmé, že koupě se týká také jeho podnikatelské činnosti (dále také jen „zákazník-podnikatel“), je poskytována Záruka se záruční dobou 12 měsíců.
5. Záruční doba Záruky začíná běžet od převzetí Produktu zákazníkem.
 - 5.1. Má-li však Produkt uvést do provozu někdo jiný než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení Produktu do provozu, avšak jen pokud zákazník objednal uvedení Produktu do provozu nejpozději do 3 týdnů od převzetí Produktu a řádně a včas poskytl k provedení této služby potřebnou součinnost.
6. Záruka vyplývající ze ZP platí pouze při prodeji nových Produktů koncovému zákazníkovi.
 - 6.1. Podmínkou přitom je, že prodej Produktu HUSQVARNA zákazníkovi byl prodávajícím zaregistrován v Registračním systému Husqvarny pro rozšířenou záruku.
7. Zákazník-spotřebitel má v rámci této Záruky následující práva:
 - (a) Právo na bezplatné odstranění vady, lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu.
 - (b) Právo na výměnu vadné součásti Produktu, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené a týká-li se vada pouze součásti Produktu.
 - (c) Právo na dodání nového Produktu bez vad (tzn. právo na jeho výměnu), jestliže Produkt nemá vlastnosti stanovené v § 2161 OZ, avšak pouze tehdy, není-li

to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, a toliko za předpokladu, že vada se netýká jen součásti Produktu.

(d) Právo odstoupit od Kupní smlouvy, jsou-li splněny všechny předpoklady pro dodání nového Produktu bez vad, vyplývající z bodu 7. písm. (c) ZP, avšak dodání tohoto nového Produktu není možné.

(e) V závislosti na povaze vady /viz bod 7. písm. (b) až (d) ZP/ buď právo na výměnu vadné součásti Produktu, nebo právo na dodání nového Produktu bez vad, či právo odstoupit od Kupní smlouvy – pokud zákazník-spotřebitel nemůže Produkt řádně užívat pro opakovaný výskyt téže vady po opravě anebo pro větší počet vad, z nichž každá brání řádnému užívání Produktu.

(f) Právo na přiměřenou slevu z ceny Produktu, a to při splnění předpokladů a podmínek, plynoucích z § 2169 odst. 3 OZ.

7.1. U Produktu prodaného za nižší cenu má zákazník-spotřebitel místo práva na dodání nového Produktu bez vad (tzn. práva na jeho výměnu) pouze právo na přiměřenou slevu z ceny Produktu.

7.2. Zákazník-spotřebitel nemůže požadovat dodání nového Produktu bez vad ani odstoupit od Kupní smlouvy, nespĺňuje-li vadný Produkt všechny předpoklady vyplývající z § 2110 OZ.

8. Koncový zákazník-podnikatel má v rámci Záruky na základě ZP pouze právo na bezplatné odstranění vady, popřípadě – šlo-li by o vadu neodstranitelnou – právo na přiměřenou slevu z ceny Produktu.

9. Podmínkou pro uplatnění každého práva zákazníka ze Záruky přitom je, že:

(a) Produkt byl řádně uveden do provozu (tzn. že u Produktů vyžadujících instalaci byl také řádně instalován) způsobem vyplývajícím z Návodu k používání.

(b) Produkt byl vždy řádně užíván i udržován v souladu s Návodem k používání, a to včetně řádného a včasného provedení všech revizí, záručních prohlídek a servisních úkonů v předepsaných termínech, uvedených v Návodu k používání.

(c) Do Produktu nebylo neoprávněně nebo neodborně zasahováno. (Takovým neoprávněným nebo neodborným zásahem se přitom rozumí – nevylučují-li to kogentní ustanovení platných obecně závazných právních předpisů České republiky – i provedení jakékoli opravy, úpravy či jiného zásahu do Produktu kýmkoli jiným než Dealerem, Husqvarnou anebo výrobcem Produktu. Aktuální seznam všech Dealerů je k dispozici u prodávajícího, u Husqvarny a na internetových stránkách Husqvarny www.husqvarna.cz.)

(d) Zákazník před převzetím Produktu při koupi nevěděl, že Produkt má vadu, a zákazník vadu sám nezpůsobil.

(e) Nejde o vadu Produktu prodaného za nižší cenu, pro kterou byla tato nižší cena ujednána.

(f) Vadu po přechodu nebezpečí škody na Produktu na zákazníka nezpůsobil vnější událost, ledaže by vadu způsobil sám prodávající.

9.1. Podmínkou pro uplatnění každého práva zákazníka ze Záruky přesahující odpovědnost prodávajícího za vady stanovenou kogentními ustanoveními platných obecně závazných právních předpisů České republiky je také řádné a včasné absolvování všech revizí, záručních prohlídek a servisních úkonů v předepsaných

termínech uvedených v Návodu k používání u některého z Dealerů. (Záznamy o všech provedených záručních opravách Produktu musí být zapsány do Záručního listu, je-li zákazníkům při prodeji takových Produktů předáván.) Vynecháním kterékoli předepsané revize, záruční prohlídky nebo servisního úkonu, opožděným absolvováním kterékoli předepsané revize, záruční prohlídky či servisního úkonu anebo provedením kterékoli revize, záruční prohlídky, servisního úkonu, opravy anebo úpravy Produktu jinde než u Dealera poskytnutá Záruka, včetně veškerých uplatněných i neuplatněných práv z ní, zaniká.

9.2. Při uplatnění každého práva ze Záruky musí zákazník prokázat existenci této Záruky, a to zpravidla předložením originálu dokladu o koupi Produktu, Záručního listu na originálu formuláře vydaného Husqvarnou (je-li zákazníkům při prodeji takových Produktů předáván), jakož i odpovídajících dokladů o absolvovaných předepsaných revizích, záručních prohlídkách a servisních úkonech i o všech ostatních dosavadních opravách a úpravách Produktu. Veškeré tyto doklady musí být čitelně, správně a úplně vyplněny. K neúplně vyplněným nebo neoprávněně pozměněným dokladům nebude brán zřetel. (Při uplatňování práv ze Záruky přesahující odpovědnost prodávajícího za vady, stanovenou kogentními ustanoveními platných obecně závazných právních předpisů České republiky, nelze shora uvedené písemné doklady nahradit jiným způsobem prokazování zmíněných skutečností. V rámci zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady Produktu, stanovené kogentními ustanoveními platných obecně závazných právních předpisů České republiky, může zákazník-spotřebitel prokazovat existenci zákonné záruky i jiným prokazatelným a nepochybným způsobem – viz body 2., druhá věta, a 19. ZP a § 2166 odst. 3 OZ.)

10. Právo na bezplatné odstranění vady (jakož i právo na výměnu vadné součásti Produktu) může zákazník uplatnit buď u prodávajícího, kde Produkt koupil, nebo u kteréhokoli jiného Dealera v České republice. Jestliže zákazník-spotřebitel používá Produkt v jiném státu Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku, může tak učinit (nevyvolá-li to vyšší náklady) i u nejbližšího Autorizovaného dealera HUSQVARNA v takovém státu. (Práva zákazníka-spotřebitele vyplývající z § 2172 OZ tím nejsou dotčena.)

11. Všechna ostatní práva ze Záruky musí zákazník uplatnit u prodávajícího, kde Produkt koupil.

12. Každé právo ze Záruky musí zákazník zvolit a takto uplatnit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do konce příslušné záruční doby.

12.1. Provedenou volbu uplatněného práva z odpovědnosti za vady nemůže zákazník bez souhlasu prodávajícího změnit (ledaže by zákazník požadoval odstranění vady, která se následně ukáže jako neodstranitelná).

12.2. Prodávající neodpovídá za poškození, zničení, vady, zhoršení vady nebo jejích projevů ani za jiná znehodnocení Produktu či kterékoli jeho části ani za jakékoli jiné škody anebo újmy zákazníka nebo jakékoli třetí osoby, vzniklé v souvislosti s opožděným uplatněním práva z odpovědnosti za vady Produktu.

12.3. Při uplatnění žádného práva z odpovědnosti za vady, které bylo poskytnuto zákazníkovi nad rámec zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady Produktu, stanovené kogentními ustanoveními platných obecně závazných právních předpisů České republiky, nedochází ke stavení běhu lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doby.

13. Zákazník je povinen poskytnout prodávajícímu i jinému Dealerovi (resp. dealerovi uvedenému v bodu 10., druhá věta, ZP), neprodleně veškerou součinnost potřebnou k ověření existence reklamované vady (včetně odpovídajícího vyzkoušení nebo demontáže Produktu) a k jejímu odstranění. Proto je třeba předat Produkt k provedení záruční opravy včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady.

13.1. Jestliže zákazník přepravuje nebo zasílá reklamovaný Produkt prodávajícímu či jinému Dealerovi (resp. dealerovi uvedenému v bodu 10., druhá věta, ZP), děje se tato přeprava či zaslání Produktu i jeho přeprava anebo zaslání nazpět zákazníkovi na nebezpečí zákazníka.

13.2. Případná náhrada nezbytných nákladů takové přepravy nebo zaslání, které vzniknou zákazníkovi, je závislá na tom, zda na Produktu bude zjištěna reklamovaná vada, za kterou prodávající odpovídá. U dealerů uvedených v bodu 10., druhá věta, ZP však tato případná náhrada přichází v úvahu jen při uplatnění práv podle bodu 7. písm. (a) a (b) ZP (právo na záruční opravu). (Zmíněné náklady přitom musí být v každém případě nezbytné, skutečné, prokazatelné a vynaložené pouze v nezbytné nutné výši.)

14. Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti prodávajícího za vady, prodávající nebo jiný Dealer (resp. dealer uvedený v bodu 10., druhá věta, ZP) mu písemně potvrdí, jaké právo a kdy takto uplatnil.

14.1. Proávající (popř. – jde-li o některé z práv uvedených v bodu 10. ZP, které bylo uplatněno u jiného Dealera /resp. u dealera uvedeného v bodu 10., druhá věta, ZP/ – takový jiný Dealer /resp. dealer/) posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy reklamované vady rozhodne o způsobu vyřízení reklamace. V případě dealera uvedeného v bodu 10., druhá věta, ZP je přitom toto rozhodnutí omezeno jen na uplatněné právo na záruční opravu.

14.2. Po provedení záruční opravy Produktu je prodávající i jiný Dealer /resp. dealer uvedený v bodu 10., druhá věta, ZP), povinen vyznačit uskutečněnou záruční opravu v Záručním listu (je-li zákazníkům při prodeji takových Produktů předáván) a vydat zákazníkovi čitelnou a úplně vyplněnou kopii opravenky, ve které bude jednoznačně popsána reklamovaná i opravená vada, doba uplatnění práva na odstranění vady i doba provedení záruční opravy a vypsány veškeré, při záruční opravě použité náhradní díly, včetně jejich objednacích čísel.

14.3. Zákazník předkládá Záruční list (je-li zákazníkům při prodeji takových Produktů předáván) i všechny kopie opravenek při dalších reklamacích Produktu (body 9.1. a 9.2. ZP).

15. Zákazník nemá právo na součásti, součástky nebo díly, které byly při záruční opravě nebo při výměně vadné součásti Produktu vyjmuty z Produktu a vyměněny.

16. Prodávající, jiný Dealer (resp. dealer uvedený v bodu 10., druhá věta, ZP) i Husqvarna jsou oprávněni požadovat po zákazníkovi náhradu všech nákladů, které jim vzniknou při neoprávněném, neplatném, opožděném nebo nedůvodném uplatnění práv z odpovědnosti za vady či při prodlení zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti podle bodu 13. ZP (včetně nákladů spojených s případnou přepravou anebo zasíláním Produktu, s ověřováním existence reklamované vady atd.).

17. Poskytovaná Záruka se nevztahuje na:

(a) Opotřebením způsobené užíváním Produktu (zejména opotřebením žacího nože, svorníku nože, zapalovací svíčky, vložky vzduchového filtru motoru, startovací šňůry, klínového řemenu pohonu, strunové hlavy, žacích nástrojů, řezných částí benzínových a elektrických řetězových pil, odstředivé spojky apod.) nebo poškození Produktu (včetně poškození způsobeného: při nesprávném uvedení Produktu do provozu, při neodborné instalaci Produktu, při úpravě Produktu nebo při užívání či údržbě Produktu v rozporu s Návodem k používání, vynecháním anebo opožděným provedením předepsané revize, záruční prohlídky nebo servisního úkonu, v důsledku neodborné či chybné demontáže, seřízení anebo montáže, při užívání nebo údržbě Produktu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, s příslušnými technickými či jinými normami anebo – není-li stanoveno jinak – s obvyklým způsobem užívání nebo údržby Produktu apod.).

(b) Vady Produktu v případě, kdy zákazník neprokáže oprávněnost, platnost nebo včasnost reklamace (např. vzhledem k okolnosti, že předepsaný Záruční list nebyl vystaven, či v předepsaných rubrikách vyplněn a potvrzen prodávajícím výrobků lesní anebo zahradní techniky značky HUSQVARNA (Dealerem), nebo vzhledem k rozporu mezi údaji v Záručním listu a na Produktu, či vzhledem k chybějícím anebo neoprávněně pozměněným údajům v Záručním listu, k chybějícímu, nečitelnému nebo pozměněnému výrobnímu číslu Produktu atd.).

(c) Poškození Produktu způsobené jeho znečištěním, nehodou, živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či jiných vnějších jevů (jako je např. bouřka, požár, přepětí anebo výpadky v síti, teplo, vniknutí kapaliny, prachu nebo cizích předmětů do Produktu aj.).

(d) Mechanické poškození Produktu (např. pádem, zlomením, nárazem, najetím na překážku, přetržením nebo jiným poškozením přívodního kabelu, konektoru či jiné části Produktu aj.).

(e) Poškození způsobené použitím nevhodné náplně (včetně nevhodného nebo znečištěného paliva či maziva) anebo nevhodnými provozními podmínkami.

(f) Poruchy, projevy a jiné nedostatky způsobené nevhodnou kvalitou elektromagnetického signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod.

(g) Úkony potřebné v rámci údržby, čištění, revize, seřízení nebo kontroly parametrů Produktu (ledaže by v Záručním listu, v ZP nebo v Návodu k používání bylo výslovně uvedeno jinak).

(h) Nedostatky jakosti nebo užité vlastnosti (které nejsou vadou Produktu), včetně parametrů neuvedených výrobcem v technické dokumentaci Produktu.

(i) Poškození, úpravu nebo jiný zásah do Produktu, provedený k tomu neoprávněnou či neautorizovanou osobou (včetně poškození plomb, pečeti, šroubů, nýtů aj.).

(j) Produkt použitý k závodním, soutěžním nebo jiným extrémním účelům nad rámec jeho obvyklého užívání či zatížení.

(k) Náhradní díly a součástky, použité při jakékoli opravě nebo úpravě Produktu, které nebyly schváleny výrobcem Produktu či Husqvarnou.

18. Práva zákazníka z odpovědnosti prodávajícího za vady Produktu nepřecházejí (s výjimkami vyplývajícími z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů České republiky) na dalšího nabyvatele Produktu, ledaže by mezi Husqvarnou, prodávajícím, zákazníkem a dalším nabyvatelem Produktu bylo v jednotlivém konkrétním případě písemně dohodnuto jinak.

19. Těmito ZP ani poskytnutím Záruky, která z nich vyplývá, nejsou dotčena práva zákazníků plynoucí z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů České republiky, která se vážou ke koupi Produktu.

20. Zákazníci-spotřebitelé mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOS“), právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z Kupních smluv o prodeji Produktů v obchodě, upravené v ustanoveních § 20d a násl. ZOS.

20.1. Definice pojmu „spotřebitel“ je přitom obsažena v ustanovení § 2 odst. 1 písm. a) ZOS.

20.2. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů týkajících se Produktů je vzhledem k ustanovení § 20e písm. d) ZOS především Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

21. ZP a Záruka, která z nich vyplývá, se řídí – není-li v příslušné Kupní smlouvě, uzavřené mezi prodávajícím a zákazníkem ohledně Produktu, v Záručním listu nebo v ZP stanoveno jinak – platným právním řádem České republiky.

22. ZP a Záruka, která z nich vyplývá, nahrazují (s výjimkami plynoucími: /a/ z bodu 22.1. ZP a /b/ pro zákazníky-spotřebitele z kogentních ustanovení § 2165 odst. 2 OZ) veškerá případná prohlášení výrobce Produktu nebo součástí (součástky) Produktu či kohokoli dalšího o odpovědnosti za vady Produktu anebo jeho části, resp. o záruce, obsažená na Produktu, na jeho obalu, v Návodu k používání nebo v jakékoli jiné dokumentaci apod., jakkoli poskytnuté zákazníkovi v souvislosti s Produktem, či jakkoli uveřejněné, anebo v reklamě.

22.1. Tím není dotčena případná záruka výrobce, pokud je v českém jazyce uvedena na obalu Produktu nebo v Návodu k používání či v jiné písemnosti, jež je k Produktu připojena, ani práva zákazníků, která z ní vyplývají.

(02.03.2018)