

# Service-Auftrag



Member of the Husqvarna Group

Bitte pro Gerät einen separaten Service-Auftrag ausfüllen und dem Gerät beilegen!

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Für unsere Handelskunden:

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Ihre Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_ Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör: \_\_\_\_\_

Bitte Kostenlimit für Sofort-Reparaturen angeben

bis 50 €       bis 75 €       bis 100 €       max. Betrag:  €

Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten und MwSt.: Ist der tatsächliche Betrag niedriger als das angekreuzte Limit, wird selbstverständlich nur dieser berechnet. Bei höherem Rechnungsbetrag erstellen wir automatisch einen für Sie kostenlosen Kostenvorschlag.

Bitte vorab einen Kostenvorschlag erstellen

Den Aufwand für die Erstellung eines Kostenvorschlags stellen wir mit € 9,00 inkl. MwSt. in Rechnung. Diese Kosten werden bei einer positiven Antwort auf unseren Kostenvorschlag angerechnet. Wenn das Gerät unrepariert zurück gesendet werden soll, erfolgt die Rücksendung im teilerlegten Zustand gegen Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 14,30 inkl. MwSt. (zzgl. evtl. von uns vorauslagter Abholkosten, jedoch ohne zusätzliche Kosten für die Erstellung des Kostenvorschlags und ohne zusätzliche Versandkosten).

Garantiereparatur (Bitte eine Kopie des Garantie-Kaufbelegs beilegen)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (bitte handschriftlich)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir werden diesen schnellstens ausführen. Falls keine Rücksprache erforderlich ist, beträgt die Durchlaufzeit in unserem Hause unter 5 Arbeitstage. Es gelten die auf unserer Homepage ersichtlichen Allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge.

## Für Ihre Unterlagen

Auch für den seltenen Fall, dass für Ihr McCulloch Produkt eine Reparatur/Wartung erforderlich wird, haben wir vorgesorgt und bieten Ihnen eine umfangreiche Palette an Serviceleistungen:

1. Zentraler Reparaturservice: Die gesamte Reparaturabwicklung innerhalb Deutschlands erfolgt bei der Firma GeSe GmbH.
2. Direktservice: Direktservice für den Privatkunden. Zur Entlastung unserer Handelspartner erledigen wir Reparaturen und Ersatzteilaufträge auf Wunsch direkt mit unseren Privatkunden.
3. Technischer Beratungsservice: Hilfestellung bei Reparaturen oder technischen Störungen durch unsere Experten.
4. Verbindliche Kostenvoranschläge: Wir erstellen automatisch einen Kostenvoranschlag.
5. Ersatzteilservice: Ersatzteile werden von uns auch für Eigenreparaturen geliefert.
6. Austausch-Service: Wir bieten immer eine kostengünstige Lösung. Wenn eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, bieten wir Ihnen zum Sonderpreis ein neuwertiges Austauschgerät an.

Diese Leistungen sind im Garantiefall für Sie kostenlos; bitte legen Sie eine Kopie des entsprechenden Kaufbelegs bei; ansonsten erstellen wir für Sie gerne einen Kostenvoranschlag, wobei Sie die Reparaturabwicklung beschleunigen können, wenn Sie bei der Einsendung bereits eine Obergrenze für die Reparaturkosten vorgeben.

Hinweis: Bitte nutzen Sie im Garantiefall unser DHL-Retourenportal für McCulloch (nur in Deutschland) oder senden Sie Ihr Gerät frankiert ein. Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilstützpunkt ausgefiltert und erreichen uns nicht.

Adresse für Reparatursendungen:

GeSe GmbH  
McCulloch Service  
Gewerbegebiet 1, OT Prittitz  
06682 Teuchern

Nähere Informationen sowie den Link für unser McCulloch Retourenportal der DHL finden Sie unter:

<http://www.mcculloch.com/de/service/reparatur-service/>

Telefon:

(0731) 490-6515 – Beratung bei techn. Störungen/Reklamationen; Fragen zum Reparaturauftrag/Kostenvoranschlag

Telefax:

(0731) 490-8622