

GARANCIJSKI POGOJI ZA STRANKE

HUSQVARNA Austria GmbH
Industriezeile 36
4010 LINZ
AUSTRIA

v nadaljevanju „HUSQVARNA“.

Temeljne določbe

Za proizvode HUSQVARNA veljajo zakonski pogoji in določbe posamezne države (garancija, jamstvo za stvarne napake...), ki so del prodajne pogodbe, sklenjene s pogodbeno stranko in nanjo ne vplivajo niti ne omejujejo nadaljnje določbe.

V nadaljevanju so določbe za katera področja HUSQVARNA prevzema prostovoljno GARANCIJO za svoje proizvode napram končnemu kupcu.

Ta GARANCIJSKA izjava velja za vse proizvode, ki jih je mogoče preko tipske ploščice jasno prepoznati kot proizvod HUSQVARNA ali so označeni z oznako „HOP“ (Husqvarna Outdoor Products) in so bili kupljeni preko HUSQVARNA Austria GmbH. V nadaljevanju se označujejo kot „HUSQVARNA proizvod“. Dodatne garancije za posamezne proizvode obdržijo svojo veljavnost in se tukaj ne upoštevajo.

„Private Label“-proizvodi (beri proizvodi lastnih blagovnih znamk trgovcev) so iz teh garancijskih pogojev izzeti.

Ti garancijski pogoji veljajo od 1. Januarja 2014:

Garancija

HUSQVARNA Austria GmbH jamči v skladu s predmetnimi določbami, da bo v spodaj navedenih rokih zagotovila delovanje HUSQVARNA proizvodov in opravila vsa popravila ali menjala vse dele na katerih se je v navedenih rokih pojavila napaka zaradi napake v materialu ali proizvodnji. Garancijska popravila lahko izvajajo samo pooblaščenata servisna mesta HUSQVARNA.

Izključno pravico odločanja in priznavanje garancije ima HUSQVARNA Austria GmbH.

Roki

Garancijska doba začne teči z dnem nakupa oziroma na dan prevzema blaga. Ta datum velja tudi ob nadaljnji prodaji.

Garancijski roki so naslednji:

- privatna in neprofesionalna raba **24 mesecev**
- pri profesionalni, poklicni ali poslovni rabi **12 mesecev**
- garancijski rok na originalne nadomestne dele **6 mesecev**

Pogoji

Predpogoji za popravila v garanciji so:

- Originalen račun z datumom, številko artikla in kjer na razpolago - serijsko številko.
- S strani pooblaščenega prodajalca pravilno predan stroj z ustreznimi in pisnimi navodili.
- Striktno upoštevanje vseh navodil v navodilih za uporabo.
- Raba predpisanih pogonskih sredstev in originalnega potrošnega materiala.
- Upoštevanje vseh vzdrževalnih del v skladu z navodili za uporabo
- Primerna/priporočena nega izdelka po vsaki uporabi.

Izjeme

Vsa popravila in vzdrževalna dela v skladu z navodili za uporabo kakor tudi menjava potrošnega materiala niso del garancije.

Garancija se ne prizna in je izključena tudi v naslednjih primerih:

- Nepravilna raba, poškodbe nastale zaradi malomarnosti in nepazljivosti ali strojelomov.

- Sledi redne rabe in preobremenjenosti (praske, udrtime...) kakor tudi preostale sledi obrabe.
- Napak, nastalih zaradi neupoštevanja navodil za vzdrževanje, podanih v navodilih za uporabo.
- Sledi obrabe, ki so posledica nestrokovne in neustrezne rabe ter vzdrževanja.
- Pomankljivosti in napake, ki so bile stranki predstavljene ali so bile vidne že ob nakupu.
- Napake zaradi rabe zastarelih ali neprimerinih pogonskih sredstev ali neupoštevanje v navodilih za uporabo predpisanih mešalnih razmerij za bencin in olje.
- Raba pogonskih sredstev (goriva, olja, masti, maziva...) npr. količine, ki ne ustrezajo proizvajalčevim navodilom v navodilih za uporabo. To velja za motorje, pogone in sklope obojih.
- Poškodbe zaradi vdora vode ali izpostavljenosti vlagi tudi zaradi skladiščenja.
- Kakršnihkoli sprememb in predelav na proizvodu.
- Rabe pribora in delov, ki niso kompatibilni s proizvodom in/ali niso predvideni za rabo s proizvodom v skladu s proizvajalčevimi smernicami v navodilih za uporabo.
- Rabe neoriginalnih nadomestnih delov.
- Garancija ugasne takoj, ko stranka poseže v proizvod (npr. ohišje, motor...).
- Obrabe potrošnega materiala ko npr.:
 - rezalna oprema kot so verige, meči in vodilne letve, kosilne glave noži in rezila...
 - pogonski sklopi kot so bobni sklopke, pogonski zobniki in prstani, jermeni, kolesa in pnevmatike...
 - pogonska sredstva (olja, masti, goriva) in filtri
 - zavore
 - zagonski akumulatorji
 - vžigalne svečke
 - dušilni elementi
 - žice in bovdeni
 - ležaji in osna tesnila
- Kakršnihkoli nadomestil za izgubo, stroškov najema nadomestnega stroja in kakršnihkoli ostalih nadomestil za izpad.
- Posebni garancijski pogoji za akumulatorje:
 - za Li-Ion akumulatorje skupine Husqvarna prodane s stroji od 1.1.2013 naprej velja 24 mesečna garancija. Za posebej prodane akumulatorje veljajo garancijski pogoji za nadomestne dele.
 - proizvajalčeva garancija velja za napake v materialu in proizvodnji za stroške popravila ali nadomestnega akumulatorja.

Uveljavljanje

Garancijski zahtevki se izvajajo preko pooblaščenih servisnih mest HUSQVARNA. Pooblaščenata servisna mesta HUSQVARNA niso pooblaščenata za priznavanje ali odobravanje zahtevkov v imenu HUSQVARNE. To še zlasti velja v povezavi z obravnavanjem reklamacij in garancijskih zahtevkov.

Kulanca

Kakršnakoli kulanca je prostovoljna odločitev HUSQVARNE, ki ne podleže nobenim zakonskim določilom in smernicam in ni nikakor povezana z garancijskimi pogoji. Ugodnost dodeljena s kulanco ne more biti odstopanje od garancijskih pogojev tudi, če je dodeljena večkrat.

Ostalo

Ti garancijski pogoji so predmet avstrijskega prava z izključitvijo Trgovinskega zakona ZN in drugih kolizijskih zakonov. Za morebitne spore je pristojno sodišče v Linzu. HUSQVARNA si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in neomejeno spremeni te garancijske pogoje. Spremembe pa ne veljajo za nazaj zaproizvode, ki so pred spremembo že bili prodani strankam.