

## Husqvarna Construction Products toimitusehdot yritysasiakkaille 2019

Tässä olevia toimitusehtoja sovelletaan yritysasiakkaille käytävässä kaupassa.

### Toimitusehdot

#### Tarjous

Tarjouksissa olevat tuotteet on tarjottu sen hetkisen hinnan ja varastosaatavuuden mukaisesti. Tarjoukset ovat voimassa 30 päivää tekohetkestä ellei muuta erikseen sovittu.

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa tarjouksessa olevien tuotekoodien tai tuotepakettien sisältöä tarjouksen tekemisen jälkeen, mikäli muutos tehdään laadun parantamisen tai tuotesaatavuuden takaamiseksi. Tuotekoodien muutokset näkyvät asiakkaalle tilausvahvistuksessa toimitusajan kanssa.

Husqvarna Construction saattaa ajoittain tarjota kampanjatarjouksia. Tämä ei koske aikaisemmin tehtyjä tilauksia, eikä jo tehtyjä tilauksia voi yhdistää jälkeempään kampanjoihin.

Mikäli asiakas tilaa Construction puolen tuotteita Husqvarna Forest&Garden puolen järjestelmästä, on näiden tilausten hallinta kokonaisuudessaan Husqvarna F&G puolella.

#### Hinnat

Tilauksen hinnat määräytyvät tilauspäivänä voimassa olevat hinnaston, sopimuksen tai erillisen tarjouksen mukaisesti.

Myyjä pidättää itsellään oikeuden tuotteiden hinnanmuutoksiin asiakkaalta vastaanotettuihin tilauksiin hinnastojen muuttuessa.

Hinnat ovat alv 0%.

#### Tilaaminen

Tehty tilaus sitoo asiakasta ja asiakas vastaa tekemiensä tilausten sisällöstä. Epäselvissä tilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme [hcp@husqvarna.fi](mailto:hcp@husqvarna.fi) tai asiakaspalvelumme puhelinnumeroon 020 741 0000.

Husqvarnan toimittamat polttoainetilaukset toimitetaan suoraan yhteistyökumppanimme varastosta, eikä samoille tilauksille voi yhdistää muita tuotteita. Rahtien hinta määräytyy paino - ja matkaperusteisesti.

Myyjä vastaa vahvistamiensa tilausten toimittamisesta. Vahvistuksella tarkoitetaan myyjän antamaa kirjallista tilausvahvistusta/tilaussopimusta tai tilausjärjestelmässä (WebOrder) näkyvää tilausvahvistusta.

Kirjallisen tilausvahvistuksen saa myyjältä sitä pyydettyäessä, tilauksen käsittelyn yhteydessä.

## Toimituslauseke

Tehdyn ja vahvistetun tilauksen mukaiset tuotteet toimitetaan parhaan mahdollisen toimitustavan mukaisesti asiakkaan toiveet huomioiden. Tuotteiden toimitukset Suomen varastosta tai Ruotsissa sijaitsevasta keskusvarastosta tavarantoimituksen mukaisesti.

Noutotilaukset sovitun mukaisesti Vantaan myymälästä, tai noutovarastosta.

Tilatut tuotteet toimitetaan tilausjärjestyksessä myös kampanja-aikana.

Toimituslausekkeena Vantaan varaston ja asiakkaan välillä käytetään CIP Vantaa (Finnterms 2015) (CIP on kuljetus ja vakuutus maksettuna).

Toimituslausekkeena Ruotsin varasto ja asiakkaan välillä käytetään CIP

## Toimitusmaksu

Toimituksessa käytetään seuraavia hintoja, alv 0%

### Toimitusmaksut

Toimitustavat Pääkaupunkiseutu		Toimitustavat muu Suomi		WebOrder
Normaalirahti 30Kg vienti- ja nouto. Tilaus ennen klo 15:30 toimitus seuraavana aamupäivänä. (Mara Trans/Schenker ja Posti)	15,00 €	Normaalirahti <30Kg vienti ja nouto. Tilaus klo 15:30 mennessä toimitus seuraavana päivänä. (Schenker ja Posti)	15,00 €	Alle 500,00€ tilaus normaalirahtiveloitus  Yli 500,00€ tilaukset rahtivapaa
Pikarahti 30Kg Perillä 2h tilauksesta (MaraTrans)	40,00 €	Matkahuolto <20Kg tilaus klo 15:30 mennessä toimitus seuraavana päivänä	25,00 €	
Lavarahti Tilaus ennen klo14:00 Toimitus seuraavana päivänä (Schenker)	55,00 €	Pikapaketti Matkahuolto tai Tavarataksi Tampere	55,00 €	
		Lavatoimitukset Schenker	55,00 €	
		Erikoisrahti: Rahtiliikkeen hinta (+ 30,00€ toimitusmaksu)	30,00 €	

## Jälkitoimitukset

Tilauksella olevien jälkitoimitukseen jääneiden tuotteiden toimitus on heti, kun tuotetta on saatavilla.

Jälkitoimitukset toimitetaan asiakkaalle Suomen varastosta, tai Ruotsissa sijaitsevasta keskusvarastosta alkuperäisessä tilauksessa olevalla toimitustavalla, asiakkaan toiveet huomioiden riippuen tuotteesta.

Tilausvahvistuksella näkyy loppuneen tuotteen arvioitu saapumisviikko keskusvarastoon Ruotsiin. Tuotteen toimitus asiakkaalle vie tämän jälkeen noin 3-5 arkipäivää.

## Rahti, myyjän järjestämä kuljetus

Toimituslausekkeena Vantaan varaston ja asiakkaan välillä käytetään CIP Vantaa (Finnterms 2015) (CIP; kuljetus ja vakuutus maksettuina).

Arkipäivisin lähetettävien tavaroiden tilaus on oltava Husqvarnalla klo15:30 mennessä.

## Rahti, asiakkaan järjestämä kuljetus

Myyjä vastaa tavarantoimituksesta asiakkaan kanssa sovittuna toimituspäivänä varastosaatavuuden mukaan.

Arkipäivisin noudettavien tavaroiden tilaus on oltava Husqvarnalla klo15:30 mennessä.

Myyjän toimesta ei käsitellä asiakkaan tilaaman kuljetusliikkeen toimintaan ja vastuun liittyviä selvittelyitä, korvausvaatimuksia tai sopimusrikkomuksia.

## Noutamattomat ja purettavat toimitukset

Noutamattomien uusien tilattujen tuotteiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen asiakkaaseen otetaan yhteyttä. Tämän jälkeen Husqvarna pidättää oikeuden toimittaa kyseiset tuotteet kontaktoidulle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella.

Noutamattomien uusien tilattujen tuotteiden säilytysaika 2kk, joiden tilaajaan ei saada yhteyttä. Husqvarna pidättää oikeuden tehdä asiakkaalle hyvityslasku 80% tuotteen hinnasta josta vähennetään 50€ käsittelykustannuksia.

Noutamattomien korjattujen/käytettyjen tuotteiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen asiakkaaseen otetaan yhteyttä. Tämän jälkeen Husqvarna pidättää oikeuden toimittaa kyseiset tuotteet kontaktoidulle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella sekä velottaa 50€ käsittelykuluja.

Noutamattomien ei myyntikelpoisten/korjattujen koneiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen Husqvarna pidättää oikeuden romuttaa nämä koneet. Romutuspalkkion lasku asiakkaalle 50€.

#### Rikkoontuneet tavarat

Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa rikkoontuneista tuotteista 5 työpäivän sisällä asian huomaamisesta ottamalla yhteyttä Husqvarna Constructionin asiakaspalveluun [hcp@husqvarna.fi](mailto:hcp@husqvarna.fi) tai asiakaspalvelumme puhelinnumeroon 020 741 0000.

Rikkoontuneen tavaran ilmoitukseen tarvitsemme tuotteen Husqvarnan tuotekoodin, lähetyslistan tiedot, tilauksen numeron tai jos tuote on jo laskutettu niin laskun numeron, kuvat rikkoontuneesta tuotteesta.

Husqvarna velvoittaa asiakasta säilyttämään reklamoidun tuotteen 3kk asian käsittelyn aloittamisesta.

Husqvarna pidättää oikeuden saada rikkoontuneet tuotteet takaisin niin erikseen pyydettyä.

#### Väärin tilatut tavarat

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa väärin tilatuista tuotteista viipymättä ja viimeistään 5 työpäivän sisällä asian huomaamisesta. Asia ilmoitetaan ottamalla yhteyttä Husqvarna Constructionin asiakaspalveluun [hcp@husqvarna.fi](mailto:hcp@husqvarna.fi) tai asiakaspalvelumme puhelinnumeroon 020 741 0000.

Asian käsittelyyn tarvitsemme tuotteen Husqvarnan tuotekoodin, tilauksen numeron tai lähetyslistan tiedot jos tuote on jo lähetetty, sekä laskun numeron jos tuote on jo laskutettu.

Väärin tilatun tuotteen palautuksesta täytyy sopia erikseen Husqvarnan asiakaspalvelun kanssa. Jos tuote on jo laskutettu Husqvarna pidättää oikeuden hyvittää myyntihinnasta asiakkaalle 80% tuotteen hinnasta, josta vähennetään toimituskustannukset sekä 50€ käsittelykuluja. Väärin tilattujen tuotteiden, joiden palautuksesta ollaan sovittu Husqvarnan asiakaspalvelun kanssa, täytyy aina olla täysin myyntikelpoisia, virheettömiä sekä alkuperäisessä ehjässä pakkauksessa.

#### Väärin toimitetut tavarat

Väärin toimitetun tavaran palautuksesta on aina oltava yhteydessä myyjän asiakaspalveluun [hcp@husqvarna.fi](mailto:hcp@husqvarna.fi) tai asiakaspalvelumme puhelinnumeroon 020 741 0000 ohjeiden saamiseksi.

Asian käsittelyyn tarvitsemme tuotteen Husqvarnan tuotekoodin, lähetyslistan tiedot, tilauksen numeron tai jos tuote on jo laskutettu niin laskun numeron sekä tiedon mikä on mennyt väärin (tuotetta toimitettu väärä määrä, kokonaan eri tuote ym.).

Palautettavien tuotteiden täytyy aina olla täysin myyntikelpoisia, virheettömiä sekä alkuperäisessä ehjässä pakkauksessa.

Myyjä pidättää oikeuden myyntikelvottomina palautuvien tuotteiden hävityksestä aiheutuvien kustannusten veloitukseen asiakkaalta.

*Näitä ehtoja sovelletaan Husqvarna Construction Productsin ja elinkeinonharjoittajan välisessä kaupassa. Toimitusehdot ovat voimassa 1.10.2019 alkaen*