


FAQs Oppdateringsverktøy for GARDENA Robotklipper

Feilmelding	Årsak	Løsning
<p>Oppgraderingsverktøyet viser: "Feil ved lesing av programvare"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde har ingen eller avbrutt internettforbindelse • GARDENA server temporary not available 	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at man har en stabil tilkobling til internett • Try it again later.
<p>Oppgraderingsverktøyet viser: "Programmering feilet, vennligst prøv igjen." Oppgradering feilet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ustabil internettforbindelse. • Ustabil tilkobling mellom datamaskin og robotklipper. • Robotklipper i feilstilstand 	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at du har en stabil internettforbindelse. Start oppgraderingsverktøyet på nytt og prøv igjen. • Ta ut USB-kabel og sett den inn igjen. Start oppgraderingsverktøyet på nytt og prøv igjen. • Slå klipperen av og på. Prøv igjen. • Start datamaskinen på nytt.
<p>Oppgraderingsverktøyet viser: "Programmering feilet, vennligst prøv igjen." Oppgradering feilet. Displayet på robotklipperen viser et "Nedlastingsymbol"</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ustabil internettforbindelse • Ustabil tilkobling mellom datamaskin og robotklipper. • Robotklipper i feilstilstand 	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at du har en stabil internettforbindelse. Start oppgraderingsverktøyet på nytt og prøv igjen. • Ta ut USB-kabel og sett den inn igjen. Start oppgraderingsverktøyet på nytt og prøv igjen. • Slå klipperen av og på. Prøv igjen. • Start datamaskinen på nytt.
<p>Oppgraderingsprosessen starter ikke umiddelbart etter I USB-kabelener koblet til og robotklipperen er slått på.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etter at datamaskinen har registrert robotklipperen, starter en nedlastingsprosess i bakgrunnen. Hvor lang tid dette tar er avhengig av hastigheten på din internettforbindelse og kapasiteten til datamaskinen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vent 5 minutter. • Trekk ut USB-kabelen og sett den inn igjen. Start oppgraderingsverktøyet på nytt og prøv igjen. • Slå klipperen av og på. Prøv igjen. • Start datamaskinen på nytt.
<p>Oppgraderingsverktøyet lar seg ikke installere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operativsystemet støttes ikke. (For eksempel Windows 7 eller gammel versjona av Mac OS). 	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk et støttet operativsystem. (Nyeste versjon av Mac OS eller Windows 10)