

Najčastejšie otázky pri aktualizácii GARDENA robotických kosačiek

Požiadavka	Príčina	Odporúčanie
Chybové hlásenie: "Error reading firmware" Error pri načítaní firmwaru.	<ul style="list-style-type: none"> Zákazník nie je pripojený resp. bolo prerušené internetové pripojenie (vyžaduje trvalé a stabilné internetové pripojenie) GARDENA server nie je dočasne k dispozícii 	<ul style="list-style-type: none"> Zaistite stabilné internetové pripojenie. Skúste to ešte raz neskoršie.
Chybové hlásenie: "Programming failed, try again". "Programovanie sa nepodarilo, skúste to znova". Aktualizácia neprebehla.	<ul style="list-style-type: none"> Nestabilné internetové pripojenie Nestabilné prepojenie medzi robotickou kosačkou a počítačom Robotická kosačka je v stave error 	<ul style="list-style-type: none"> Zaistite stabilné internetové pripojenie. Reštartujte nástroj aktualizácie. Skúste to znova. Vytiahnite USB kábel a znova ho zasunite do zásuvky. Reštartujte nástroj aktualizácie. Skúste to znova. Reštartujte robotickú kosačku. Skúste to znova. Reštartujte počítač.
Chybové hlásenie: "Programovanie sa nepodarilo, skúste to znova". Aktualizácia neprebehla. Na displeji robotickej kosačky sa zobrazí symbol na stiahnutie "Download" 	<ul style="list-style-type: none"> Nestabilné internetové pripojenie Nestabilné prepojenie medzi robotickou kosačkou a počítačom Robotická kosačka je v stave error 	<ul style="list-style-type: none"> Zaistite stabilné internetové pripojenie. Reštartujte nástroj aktualizácie. Skúste to znova. Vytiahnite USB kábel a znova ho zasunite do zásuvky. Reštartujte nástroj aktualizácie. Skúste to znova. Reštartujte robotickú kosačku. Skúste to znova. Reštartujte počítač.
Proces aktualizácie sa nespustí okamžite po pripojení USB kábla a po zapnutí robotickej kosačky	<ul style="list-style-type: none"> Po identifikácii kosačky sa firmware stiahne na pozadie. Dĺžka trvania závisí od internetového pripojenia a výkonnosti počítača zákazníka 	<ul style="list-style-type: none"> Počkajte 5 minút Vytiahnite USB kábel a znova ho zasunite do zásuvky. Reštartujte nástroj aktualizácie. Skúste to znova. Reštartujte robotickú kosačku. Skúste to znova. Reštartujte počítač.
Inštalčný program nie je možné nainštalovať	<ul style="list-style-type: none"> Operačný systém nie je podporovaný (napr. Windows 7, IOS) 	<ul style="list-style-type: none"> Používajte podporovaný operačný systém (MAC OS, Windows 10)