


FAQs Update Tool GARDENA Robotic mower

Erreur	Cause Possible	Solution
L'outil de mise à niveau affiche: "Erreur de lecture du firmware".	<ul style="list-style-type: none"> Le client n'a pas de connexion Internet / est interrompue (connexion Internet permanente requise) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une connexion Internet stable
L'outil de mise à jour affiche: "La programmation a échoué, essayez de nouveau". La mise à niveau a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Internet instable Connexion instable entre le robot de tonte et l'ordinateur Tondeuse robot en condition d'erreur 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez une connexion Internet stable. Redémarrez l'outil de mise à jour. Réessayez. Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à niveau. Réessayez. Redémarrer le robot de tonte. Réessayez. Redémarrer l'ordinateur.
L'outil de mise à niveau affiche: "La programmation a échoué, réessayez". La mise à niveau a échoué. L'écran de la tondeuse robot affiche le "symbole de téléchargement". 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Internet instable Connexion instable entre le robot de tonte et l'ordinateur Robot de tonte en condition d'erreur 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez une connexion Internet stable. Redémarrez l'outil de mise à niveau. Réessayez. Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à niveau. Réessayez. Redémarrer le robot de tonte. Réessayez. Redémarrer l'ordinateur.
Le processus de mise à niveau ne démarre pas immédiatement après avoir connecté le câble USB et mis le robot de tonte sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> Une fois la tondeuse identifiée, le micrologiciel est téléchargé en arrière-plan. La durée dépend de la connexion Internet et des performances de l'ordinateur client 	<ul style="list-style-type: none"> Attendre 5 minutes. Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à niveau. Réessayez. Redémarrer le robot de tonte. Réessayez. Redémarrer l'ordinateur.
Le programme d'installation ne peut pas être installé.	<ul style="list-style-type: none"> Le système d'exploitation n'est pas pris en charge (par exemple Windows 7, ISO). 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser un système d'exploitation pris en charge (MAC OS, Windows 10).