

## FAQs Update Tool

Serviceinformation  
GARDENA Service  
Schweiz



## FAQs Update Tool GARDENA Mähroboter

Fehler	Mögliche Ursache	Lösung
Upgrade-Tool zeigt: "Fehler beim Lesen der Firmware".	Kunde hat keine/unterbrochene Internetverbindung (permanente Internetverbindung erforderlich)	Sicherstellen einer stabilen Internetverbindung
Upgrade-Tool zeigt: "Programmierung fehlgeschlagen, versuche es erneut". Upgrade fehlgeschlagen.	Instabile Internetverbindung	Stellen Sie eine stabile Internetverbindung sicher. Starten Sie das Upgrade-Tool neu. Versuchen Sie es erneut.
	Instabile Verbindung zwischen Mähroboter und Computer	Ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen Sie es wieder an. Starten Sie das Upgrade-Tool neu. Versuchen Sie es erneut.
	Robotermäher im Fehlerzustand	Robotermäher neu starten. Versuchen Sie es erneut.
		Computer neu starten.
Upgrade-Tool zeigt: "Programmierung fehlgeschlagen, versuche es erneut". Upgrade fehlgeschlagen. Anzeige des Roboterjähers zeigt: "Download-Symbol".	Instabile Internetverbindung	Stellen Sie eine stabile Internetverbindung sicher. Starten Sie das Upgrade-Tool neu. Versuchen Sie es erneut.
	Instabile Verbindung zwischen Mähroboter und Computer	Ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen Sie es wieder an. Starten Sie das Upgrade-Tool neu. Versuchen Sie es erneut.
	Robotermäher im Fehlerzustand	Robotermäher neu starten. Versuchen Sie es erneut.
		Computer neu starten.
Der Upgrade-Prozess beginnt nicht sofort nach dem Anschließen des USB-Kabels und dem Einschalten des Roboterjähers	Nachdem der Mäher identifiziert wurde, wird die Firmware im Hintergrund heruntergeladen. Die Dauer hängt von der Internetverbindung und der Leistung des Kundencomputers ab.	Warten Sie 5 Minuten

## FAQs Update Tool

Serviceinformation  
GARDENA Service  
Schweiz



		Ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen Sie es wieder an. Starten Sie das Upgrade-Tool neu. Versuchen Sie es erneut.
		Roboter mäher neu starten. Versuchen Sie es erneut.
		Computer neu starten.
Das Installationsprogramm kann nicht installiert werden	Betriebssystem wird nicht unterstützt (z.B. Windows 7, IOS)	Verwenden Sie ein unterstütztes Betriebssystem (MACOS, Windows 10)