

WARUNKI GWARANCJI

UWAGA! Niniejsza gwarancja jest ważna łącznie z dowodem zakupu.

- Niniejsza karta gwarancyjna może być wystawiana wyłącznie na towary wprowadzone do obrotu w Polsce przez firmę Husqvarna Poland Sp. z o.o., ul. Wysockiego 15 B, 03-371 Warszawa i sprzedawane w Autoryzowanych Punktach Dilerskich sieci Husqvarna w Polsce.
- Karta gwarancyjna jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie z dokumentem zakupu. Nie wydaje się duplikatów kart gwarancyjnych.
- Karta gwarancyjna musi być wystawiona w dniu sprzedaży. Karta bez wypełnionych wszystkich rubryk jest nieważna.
- Dane sprzedawcy i data sprzedaży na karcie gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży muszą być identyczne.
- Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Obsługi dołączoną do maszyny i przestrzegania podanych w niej zasad użytkowania, obsługi i konserwacji.
- Husqvarna Poland Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupiony towar na okres:
 - 24 miesięcy od daty zakupu w obrocie profesjonalnym (zakup na fakturę VAT);;
 - 36 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej (zakup na paragon fiskalny lub fakturę imienną);.
- Powyższe okresy gwarancyjne uwarunkowane są wykonaniem rocznego przeglądu urządzenia zgodnego z Serwisową Listą Kontrolną (lista dostępna u dilerów).
- Roczny przegląd urządzenia należy wykonać w serwisie autoryzowanego dilerów Husqvarna przy użyciu oryginalnych części zamiennych i akcesoriów w następujących terminach:
 - w obrocie profesjonalnym (zakup na fakturę VAT) - od 11 do 12 miesiąca od daty zakupu;
 - w obrocie konsumenckim (zakup na paragon fiskalny lub fakturę imienną) - od 11 do 12 oraz od 23 do 24 miesiąca od daty zakupu.
- W przypadku niewykonania przeglądów w serwisie autoryzowanego dilerów Husqvarna w terminach przedstawionych w pkt 7a i 7b okres gwarancji zostaje skrócony o 12 miesięcy.
- Do przyjmowania zgłoszeń reklamacji, wykonywania napraw reklamacyjnych i przeprowadzania wynikających z instrukcji obsługi konserwacji i przeglądów, uprawnione są wyłącznie autoryzowane serwisy Dilerów Husqvarna. Aktualny wykaz serwisów dostępny jest na stronie www.husqvarna.pl oraz pod numerem telefonu 022 330 96 00.
- Podczas zgłaszania reklamacji z tytułu gwarancji w drugim (obrót profesjonalny) lub trzecim (obrót konsumencki) roku eksploatacji urządzenia niezbędne jest przedłożenie Serwisowej Listy Kontrolnej z wykonanych wcześniej rocznych przeglądów. Brak Serwisowej Listy Kontrolnej anuluje roszczenia wynikające z tytułu gwarancji w drugim lub trzecim roku eksploatacji.
- Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie usterek wynikających z wad materiałowych lub montażowych. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru oraz roszczeń związanych z utratą zysków lub poniesionych kosztów wynikających z uszkodzenia towaru.
- Urządzenie zgłaszane do reklamacji musi być kompletne i znajdować się w stanie w jakim nastąpiło uszkodzenie (bez demontażu i czyszczenia). Punkt serwisowy zobowiązany jest wydać osobie zgłaszającej reklamację "Protokół przyjęcia do reklamacji".
- Naprawa reklamacyjna winna być wykonana w terminie do 30 dni kalendarzowych.
- Gwarancja nie obejmuje napraw (wymiany zespołów lub części, przeglądów i regulacji) wynikających z normalnego zużycia części i zespołów, do których należą: elementy układu tnącego, bębny sprzęgła, sprzęgła, taśmy hamulca, sprężyny, amortyzatory, świece, zabezpieczenia, filtry, dysze, membrany i gaźniki.
- Gwarancja nie obejmuje przeglądów i regulacji oraz wymiany zespołów/części zużytych w wyniku eksploatacji. Nie podlegają także gwarancji uszkodzenia spowodowane użytkowaniem urządzenia ze zużytymi częściami/zespołami.
- W okresie gwarancyjnym do sporządzenia mieszanki paliwowej należy stosować olej HUSQVARNA lub jego odpowiednik zalecany przez Husqvarna - o ile instrukcja obsługi nie stanowi inaczej.
- Użytkownik traci gwarancję w przypadku:
 - używania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - pracy urządzeniem pomimo wystąpienia objawów usterki;
 - niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania konserwacji lub obsługi okresowej;
 - niewłaściwego przechowywania lub przewożenia sprzętu;
 - dokonywania napraw, regulacji lub zmian konstrukcyjnych poza autoryzowaną siecią serwisową firmy Husqvarna;
 - stosowania niewłaściwych, nieoryginalnych i niezatwierdzonych do obrotu przez Husqvarna części, podzespołów lub akcesoriów (np. prowadnicy, łańcucha, filtrów, itp.);
 - użytkowania maszyny niekompletnej lub ze zużytymi zespołami/częściami;
 - stosowania innych niż zalecane przez Husqvarna materiałów pędnych, smarów i olejów;
 - brakiem zastosowania się do wytycznych autoryzowanego serwisu dilerów przedstawionych w trakcie rocznego przeglądu urządzenia.
- Niniejsza gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.