

Service-Auftrag



Bitte pro Gerät einen separaten Service-Auftrag ausfüllen und dem Gerät beilegen!

Firma: _____

Name: _____ Telefon: _____

Vorname: _____ Mobil: _____

Straße, Hausnr.: _____ Fax: _____

PLZ, Ort: _____ E-Mail: _____

Für unsere Handelskunden:

Kundennummer: _____ Ihre Auftragsnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____ Fehlerbeschreibung: _____

Artikelnummer: _____

Seriennummer: _____

Mitgeliefertes Zubehör: _____

Bitte Kostenlimit für Sofort-Reparaturen angeben

bis 50 € bis 75 € bis 100 € max. Betrag: €

Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten und MwSt.: Ist der tatsächliche Betrag niedriger als das angekreuzte Limit, wird selbstverständlich nur dieser berechnet. Bei höherem Rechnungsbetrag erstellen wir automatisch einen für Sie kostenlosen Kostenvoranschlag.

Bitte vorab einen Kostenvoranschlag erstellen

Den Aufwand für die Erstellung eines Kostenvoranschlags stellen wir mit € 15,00 inkl. MwSt. in Rechnung. Diese Kosten werden bei einer positiven Antwort auf unseren Kostenvoranschlag angerechnet. Wenn das Gerät unrepariert zurück gesendet werden soll, erfolgt die Rücksendung im teilzerlegten Zustand gegen Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 19,30 inkl. MwSt. (zzgl. evtl. von uns vorab verauslagter Abholkosten, jedoch ohne zusätzliche Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags und ohne zusätzliche Versandkosten).

Garantiereparatur (Bitte eine Kopie des Garantie-Kaufbelegs beilegen)

DATENSCHUTZ: Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten, werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter die diese zur Auftrags erledigung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Für den Auftrag gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter www.gardena.de/agb zu finden sind.

Datum, Unterschrift (bitte handschriftlich)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir werden diesen schnellstens ausführen. Falls keine Rücksprache erforderlich ist, beträgt die Durchlaufzeit in unserem Hause unter 5 Arbeitstage.

Für Ihre Unterlagen

Auch für den seltenen Fall, dass für Ihr GARDENA Produkt eine Reparatur / Wartung erforderlich wird, haben wir vorgesorgt und bieten Ihnen eine umfangreiche Palette an Serviceleistungen:

1. Zentraler Reparaturservice: Die gesamte Reparaturabwicklung innerhalb Deutschlands erfolgt durch unseren Zentralservice. Bearbeitungsdauer in unserem Hause max. 5 Arbeitstage.
2. Direktservice: Direktservice für den Privatkunden. Zur Entlastung unserer Handelspartner erledigen wir Reparaturen und Ersatzteilaufträge auf Wunsch direkt mit unseren Privatkunden.
3. Technischer Beratungsservice: Hilfestellung bei Reparaturen oder technischen Störungen durch unsere Experten.
4. Verbindliche Kostenvoranschläge: Wir erstellen automatisch bei Reparaturkosten, die 60 % des empfohlenen Verkaufspreises eines Neugeräts übersteigen, einen Kostenvoranschlag.
5. Ersatzteilservice: Ersatzteile werden von uns auch für Eigenreparaturen geliefert. Die meisten Ersatzteile sind online rund um die Uhr auf unserer Homepage bestellbar.
6. Austausch-Service: Wir bieten immer eine kostengünstige Lösung. Wenn eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, bieten wir Ihnen zum Sonderpreis ein neuwertiges Austauschgerät an.

Diese Leistungen sind im Garantiefall für Sie kostenlos; bitte legen Sie eine Kopie des entsprechenden Kaufbelegs bei; ansonsten erstellen wir für Sie gerne einen Kostenvoranschlag, wobei Sie die Reparaturabwicklung beschleunigen können, wenn Sie bei der Einsendung bereits eine Obergrenze für die Reparaturkosten vorgeben.

Hinweis: Bitte nutzen Sie im Garantiefall für Einsendungen unser DHL-Retourenportal (nur in Deutschland) oder senden Sie Ihr Gerät frankiert ein. Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilzentrum ausgefiltert und erreichen uns nicht.

Nähere Informationen sowie den Link für das Retourenportal der DHL finden Sie unter www.gardena.de/service/repairatur-service/



Adresse für Reparatureinsendungen:

GARDENA Service
Hans-Lorensen-Str. 40
89079 Ulm

Telefon:

(0731) 490-300 – Fragen zum Reparaturauftrag/Kostenvoranschlag

Telefax:

(0731)490-249