

HUOLTO- JA KORJAUSPALVELUJEN EHDOT

Näitä huolto- ja korjauspalvelujen ehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan kaikkiin Husqvarnan tarjoamiin huolto- ja korjauspalveluihin ("**Huolto- ja Korjauspalvelut**"), jotka on lueteltu Ehtojen liitteessä 1.

Näiden Ehtojen mukaiset Huolto- ja Korjauspalvelut koskevat vain uusia Husqvarna-laitteita, jotka asiakas omistaa tai jotka muutoin ovat asiakkaan laillisessa hallinnassa. Huolto- ja Korjauspalvelut ovat Husqvarnan laitteilleen tarjoaman kulloinkin voimassa olevan tuotetakuukäytännön mukaisia lisäpalveluja, joita Husqvarna aika ajoin tarjoaa. Tilausvahvistuksen laiteluettelossa mainittuihin Husqvarnan laitteisiin ("**Laitte**") sovelletaan Ehtojen mukaisia Huolto- ja Korjauspalveluja.

1. Huolto- ja Korjauspalvelut

1.1 Kun asiakas (i) maksaa Husqvarnalle alla kohdan 2 mukaiset huolto- ja korjauspalvelumaksut ja (ii) täyttää myös muilta osin näiden Ehtojen vaatimukset, Husqvarna tarjoaa asianomaisille Laitteille Huolto- ja Korjauspalveluja näiden Ehtojen mukaisesti.

1.2 Kaikkien Huolto- ja Korjauspalvelujen suorittamisesta vastaa Husqvarnan nimetty, valtuutettu jälleenmyyjä, jolla on valtuudet myydä Laitteita ("**Jälleenmyyjä**").

1.3 Asiakas ja Jälleenmyyjä sopivat etukäteen Laitteiden huollosta ja huollon aikataulusta.

1.4 Huolto- ja Korjauspalvelut on suoritettava kymmenen (10) arkipäivän kuluessa (viikonloput ja arkipyhät pois lukien) siitä, kun Jälleenmyyjä on vastaanottanut Laitteet, pois lukien Laitteen palautuksesta asiakkaalle kuluva aika (eli aika, jona Laitteen on oltava noudettavissa Jälleenmyyjän toimipaikasta). Jos asiakas on yritys ja kääntyy Husqvarnan PRO-jälleenmyyjän puoleen huolto- ja/tai korjausasioissa, Laitteen huollon/korjauksen valmistumisaika on kaksi (2) arkipäivää siitä, kun PRO-Jälleenmyyjä on vastaanottanut Laitteen, pois lukien Laitteen palautuksen toimitusaika asiakkaalle. Jos Husqvarna katsoo, että se ei vastuulleen kuuluvista syistä pysty takaamaan edellä mainittua huollon/korjauksen valmistumisaikaa, Jälleenmyyjän on tarjottava asiakkaalle veloituksetta lainalaitte, jossa on vastaavat ominaisuudet kuin Huolto- ja Korjauspalvelujen kohteena olevalla Laitteella.

2. Huolto- ja korjauspalvelumaksu

2.1 Yllä mainittujen Huolto- ja Korjauspalvelujen osalta asiakas suostuu:

(a) maksamaan Husqvarnalle huolto- ja korjauspalvelumaksun tilausvahvistuksessa sovitun mukaisesti. Husqvarna lähettää asiakkaalle kaikista edellä mainituista maksuista laskun, jossa on eritelty kaikki laskutettavat tuotteet ja palvelut. Asiakkaan on maksettava lasku kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos asiakas maksaa laskun luotto-/pankkikortilla, asiakas

vahvistaa, että (i) hänellä on lupa käyttää luotto-/pankkikorttia maksun suorittamiseen, (ii) kortti on voimassa ja (iii) kortilla on riittävästi katetta, (iv) Husqvarnalla on oikeus veloittaa korttia näiden Ehtojen mukaisesti, ja

(b) hän maksaa Husqvarnalle kaikki korjaukset ja/tai huollot, jotka Jälleenmyyjä on tehnyt Husqvarnan puolesta, mutta jotka eivät sisälly Huolto- ja Korjauspalvelujen piiriin (Ehtojen kohdassa 3 tai muualla Ehdossa määriteltyjen ehtojen perusteella). Ennen tällaisten Huolto- ja Korjauspalvelujen ulkopuolelle jäävien korjaus- tai huoltotoimien suorittamista Jälleenmyyjän on pyydettävä asiakkaalta etukäteen kirjallinen hyväksyntä.

2.2 Maksujen viivästymiseen sovelletaan paikallisen lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa. Jos asiakas ei ole maksanut huolto- ja korjauspalvelumaksua, Husqvarnalla on muiden oikeuksien lisäksi oikeus lopettaa Huolto- ja Korjauspalvelujen tarjoaminen

3. Huolto- ja Korjauspalvelujen ehdot

3.1 Husqvarnan velvollisuus tarjota Huolto- ja Korjauspalveluja Ehtojen nojalla edellyttää aina, että asiakas on täyttänyt seuraavat ehdot:

(a) Kyseessä on uutena ostettu Laitte.

(b) Asiakas on aina käyttänyt ja käsitellyt Laitetta Husqvarnan aika ajoin julkaiseman käyttöohjekirjan tai Husqvarnan aika ajoin julkaisemien muiden kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Tämän todentaminen perustuu Husqvarnan (tai Jälleenmyyjän Husqvarnan puolesta) kohtuulliseksi katsottavaan arviointiin Laitteen tarkastuksen perusteella.

(c) Asiakas on aina käsitellyt Laitetta huolellisesti.

(d) Laitetta ei ole käsitelty ja/tai huollettu huolimattomasti.

(e) Laitetta on määräaikaishuollettu ja tarkastettu säännöllisesti sen mukaan, mitä Husqvarnan aika ajoin julkaisemassa Laitteen käyttöohjekirjassa edellytetään.

(f) Jos korjaaminen on tarpeen, Laitteen käyttö on lopetettu välittömästi ja asiakas on ilman kohtuutonta viivettä palauttanut Laitteen Jälleenmyyjälle.

(g) Asiakas on maksanut kaikki edellä kohdassa 2 edellytetyt maksut.

(h) Jos kyseessä on robottiruohonleikkuri, asennuksen on tehnyt Husqvarnan valtuuttama Jälleenmyyjä, ja

(i) Laitte ei kuulu vuokrauspalveluun tai ole osa sitä.

3.2 Husqvarnan Ehtojen mukaisiin Huolto- ja Korjauspalveluihin eivät sisälly:

(a) Laitteen lisävarusteet;

(b) Liitteessä 1 luetellut Laitteet tai osat;

(c) Robottiruohonleikkurien asennustyö;

(d) Kulutustarvikkeet, mukaan lukien polttoaine, terät, leikkuulaite ja renkaat;

(e) Käynnistämiseen tarkoitetut akut; ja

(f) Vikojen korjaus, kunnossapito ja/tai huoltotoimet, joiden syynä on (i) Laitteen käyttö ja/tai asentaminen sellaisten sovellusten/tuotteiden kanssa, joille Laite ei ole tarkoitettu, ja (ii) tilanteet, joissa Laite on ollut osallisena onnettomuudessa. Laitetta on käytetty väärin tai huolimattomasti, Laitetta on käsitelty vilpillisesti tai muuttettu, Laitetta on vahingoitettu tahallisesti tai kyseessä ovat jotkin muut Laitteen omistajasta tai käyttäjistä johtuvat olosuhteet.

3.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Ehtojen mukaisia Huolto- ja Korjauspalveluja kolmannelle osapuolelle.

4. Palvelujakso

4.1 Ehtojen mukaisesti Huolto- ja Korjauspalveluja tarjotaan Laitteille tilausvahvistuksessa esitetyn jakson ajan.

5. Palvelujen lopettaminen ennenaikaisesti

5.1 Sen estämättä, mitä toisaalla näissä ehdoissa on todettu, Husqvarnalla on seuraavissa tapauksissa oikeus lopettaa Huolto- ja Korjauspalvelujen tarjoaminen välittömästi ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti: (i) asiakas on olennaisesti rikkonut Ehtoja; (ii) asiakas on hankkiutunut vapaaehtoisesti selvitystilaan tai taloudelliseen uudelleenorganisointiin tai hakee konkurssia, asiakkaan toimintaa haetaan konkurssiin tai asiakas ei muutoin pysty maksamaan velkojaan; (iii) Laite katsotaan varastetuksi tai käyttökelvottomaksi (kuten Husqvarna on kohtuullisen arvionsa mukaan todennut Laitteen tarkastuksen perusteella); tai (iv) Husqvarna katsoo, että kohdan 2.1 b mukainen korjaus tai huolto on tarpeen Laitteen toiminnan kannalta, mutta asiakas ei suostu korjaukseen ja/tai huoltoon tai maksamaan siitä aiheutuvia kustannuksia. Muun muassa seuraavat seikat niihin kuitenkin rajoittumatta katsotaan aina Ehtojen olennaiseksi rikkomiseksi asiakkaan taholta: (i) Laitetta on käytetty sen käyttöohjekirjan vastaisesti; (ii) Laitetta on käytetty huolimattomasti (todettu Husqvarnan Laitteen tarkastukseen perustuvan kohtuullisen arvion perusteella); ja (iii) asiakas ei maksa huolto- ja korjausmaksuja.

6. Ylivoimainen este

6.1 Husqvarna ei ole vastuussa tai vastaa minkään näiden Ehtojen mukaisen velvollisuutensa toteuttamatta jättämisestä tai sen viivästyttämisestä, jos syynä on Husqvarnan kohtuullisten vaikuttamismahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka, kuten luonnonilmiö, tulipalo, tulva, äärimmäiset sääolot, pandemia, räjähdykset, sota (julistettu tai ei), terroriteot, työtaistelut (koskivatpa ne Husqvarnan työntekijöitä tai ei), paikallis- tai keskushallinnon tai muiden toimivaltaisten viranomaisten toimet tai muut sovellettavan lainsäädännön mukaiset seikat, jotka voidaan katsoa ylivoimaiseksi esteeksi.

7. Vastuut

7.1 Husqvarnan näiden Ehtojen mukainen kokonaisvastuu rajoittuu hintaan, jonka asiakas on maksanut [Husqvarnalle] tiettyyn tuotteeseen liittyvistä Huolto- ja Korjauspalveluista. Husqvarna ei ota vastuuta välillistä, erityisistä tai satunnaisista vahingoista.

7.2 Kohdan 7.1 mukaista vastuunrajoitusta ei sovelleta tapauksissa, joissa kyseessä on petos, törkeä huolimattomuus tai tahallinen laiminlyönti Husqvarnan taholta, ja Husqvarna ei millään tavoin rajoita vastuutaan kuolemantapauksista tai loukkaantumisista sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla. Lisäksi mikään näissä ehdoissa todettu ei millään tavoin rajoita kuluttajien lakisäätteisiä oikeuksia.

7.3 Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Husqvarna ei ota vastuuta vaatimuksista, joiden syynä on (a) Laitteen ei-tarkoituksemukainen käyttö tai käsittely, (b) Laitteen käyttö tai asentaminen yhdessä sellaisten sovellusten/tuotteiden kanssa, joille Laite ei ole tarkoitettu tai (c) virheellinen asennus.

8. Henkilötiedot

8.1 Henkilötietoja käsitellään Husqvarna ulkoisen tietosuojailmoituksen mukaisesti (<https://privacyportal.husqvarnagroup.com/int/privacy-notice/>).

9. Kuluttajien oikeudet

9.1 Mikään näissä Ehdoissa todettu ei millään tavoin rajoita kuluttajien lakisäätteisiä oikeuksia.

9.2 Asiakkaalla voi kuluttajansuojalain nojalla olla oikeus peruuttaa Ehtojen hyväksyntä tietyn ajan puitteissa. Peruutusaika on neljätoista (14) päivää hyväksymisestä tai sen mukaan, mitä pakottavassa sovellettavassa lainsäädännössä on todettu. Jotta asiakkaalla olisi oikeus peruuttaa Ehtojen hyväksyminen, hänen on ilmoitettava päätöksestään Husqvarnalle kirjallisesti viimeistään neljäntenätoista (14) päivänä hyväksymisen jälkeen. Asiakas voi käyttää lomaketta, joka on saatavissa osoitteessa www.kkv.fi. Jos asiakas on suorittanut maksuja, Husqvarna palauttaa ne viivymättä, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa asiakkaalta saadun peruutusilmoituksen vastaanottamisesta. Jos Jälleenmyyjä tai Husqvarna on tehnyt Laitteelle Huolto- ja Korjauspalveluja, Husqvarna voi vähentää tällaisten palvelujen arvon asiakkaalle hyvitetävistä maksuista.

9.3 Kuluttajana asiakkaalla voi olla tiettyjä oikeuksia, jos Huolto- ja Korjauspalveluja ei suoriteta näiden Ehtojen mukaisesti. Ehtojen rajoitukset eivät vaikuta kyseisiin oikeuksiin. Jos asiakas haluaa käyttää hänelle kuluttajana kuuluvia oikeuksiaan, hänen tulee ottaa yhteyttä Husqvarnaan (yhteystiedot esitetty Ehtojen kohdassa 10).

10. Yhteystiedot

10.1 Asiakas voi ottaa yhteyttä Husqvarnaan sähköpostitse kyselyt@husqvarnagroup.com tai puhelimitse +358 92472220. Asiakas voi etsiä Jälleenmyyjä <https://www.husqvarna.com/fi-fi/jalleenmyyjahaku/>. Husqvarnan postiosoite PL 29, 01511 Vantaa, Finland.

11. Muuta

11.1 Husqvarnalla on oikeus ulkoistaa ja/tai siirtää Ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa ilman asiakkaan etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää edellyttäen, että siirto ei vaikuta asiakkaan tai Husqvarnan oikeuksiin ja velvollisuuksiin Ehtojen perusteella.

11.2 Nämä Ehdot ja niiden liitteet sekä tilausvahvistus muodostavat yhdessä asiakkaan ja Husqvarnan välisen koko sopimuksen, joka koskee Huolto- ja Korjauspalveluja, ja korvaa kaikki edeltävät suulliset tai kirjalliset sopimiset kyseisestä aiheesta. Jos jokin Ehtojen määräyksistä katsotaan mitättömäksi, pätemättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai laittomaksi, muut määräykset pysyvät edelleen voimassa täysimääräisesti.

12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

12.1 Huolto- ja Korjauspalveluihin sekä Ehtoihin sovelletaan sen maan asianomaisia lakeja, joiden alaisuudessa Ehdossa osapuolena oleva Husqvarna-taho toimii. Nimenomaisesti on sovittu, että tämän nojalla toteuttaviin liiketapahtumiin ei sovelleta kansainvä-

listä tavarankäytön koskevista sopimuksista tehtyä Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta. Jos asiakas on kuluttaja, näihin Ehtoihin sovelletaan edellä sanotusta huolimatta asiakkaan asuinpaikkakunnan hallintoalueen lakeja, lukuun ottamatta kuitenkaan niiden lainvalintaa koskevia periaatteita.

12.2 Huolto- ja Korjauspalveluja tai Ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan oikeustoimiin turvautumatta viime kädessä kansainvälisen kauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely toteutetaan englannin kielellä sillä paikkakunnalla, jossa näissä ehdoissa osallisena oleva Husqvarna-taho sijaitsee. Jos asiakas on kuluttaja, Huolto- ja Korjauspalveluja tai Ehtoja koskevat tai niihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan edellä sanotusta huolimatta viime kädessä kuluttajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimissa. Erimielisyyksissä voidaan ottaa yhteyttä myös KKV, PL 5, 00531 Helsinki, www.kkv.fi. Euroopan komissiolla on sivusto verkossa tapahtuvaa erimielisyyksien ratkaisua varten. Sivuston tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja liikkeenharjoittajia ratkaisemaan erimielisyytensä ilman oikeustoimia, osoite: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LIITE 1

HUOLTOPALVELUT JA NIIDEN KESTO

Huolto- ja Korjauspalvelut

Huolto- ja korjauspalvelusopimukseen kuuluvat seuraavat huolto- ja korjauspalvelut:

(i) Laitteiden vuositarkastus tai, jos Laitteiden kaupallisessa kunnossapitosuunnitelmassa (jonka Husqvarna julkaisee aika ajoin) edellytetään tiheämpiä tarkastusvälejä, kyseisten tarkastusvälien mukaisesti. Husqvarnalla on sopimusaikana, milloin tahansa, oikeus muuttaa Huolto- ja Korjauspalvelujen huoltovälejä parhaiden käytäntöjensä mukaisesti.

(ii) Määräaikaishuolto, kuten Husqvarnan aika ajoin julkaisemassa Laitteen kaupallisessa huoltosuunnitelmassa on määriteltä. Husqvarnalla on sopimusaikana, milloin tahansa, oikeus muuttaa huoltovälejä parhaiden käytäntöjensä mukaisesti.

(iii) Häätäkorjaukset Laitteen yllättävän rikkoutumisen vuoksi (Ehtojen mukaisesti, kohta 3 mukaan lukien, mutta siihen kuitenkaan rajoittumatta).

Edellä kohdissa (i)-(ii) luetellut Huolto- ja Korjauspalvelut sisältävät työn sekä tietyt huolto- ja kulutusosat, kuten kaupallisessa huoltosuunnitelmassa on määriteltä. Huolto- ja korjauspalvelusopimukseen eivät sisälly seuraavat osat (lista ei ole kattava): (a) polttoaine, (b) terät ja muut leikkuulaitteet, sisältäen muun muassa robotiruohonleikkurien, ruohoraivurien ja ruohonleikkurien terät niihin kuitenkaan rajoittumatta, (c) renkaat ja (d) käynnistämiseen tarkoitettut akut.