



Har du glemt din PIN-kode?

Ikke noe problem! Vi trenger bare følgende opplysninger fra deg:

Fornavn:	Etternavn:
E-mail:	Telefonnummer:
Produktnummer: Du finner produktnummeret ovenfor hovedstrømbryteren eller under displaycoveret på din robot	Serienummer: Du finner serienummeret ovenfor hovedstrømbryteren eller under displaycoveret på din robot
Sikkerhetsnøkkel: (12-sifret bokstavkode) Du får frem din sikkerhetsnøkkel ved å holde inne "OK"-knappen i ca 5 sekunder (Sileno city/life) eller 9-tasten på Sileno+	Produktnøkkel: (8-sifret bokstavkode) Dokument som medfulgte esken ved kjøpet/leveransen av din robot.

Om du ikke finner din produktnøkkel, trenger vi også følgendefor å kunne bevise kjøpet:

En kopi av kjøpskvittering av din GARDENA-robotklipper. Om du ikke finner eller har kvittering, trenger vi et bilde av din ID. Dekk til eller sensurer person/fødselsnummeret ditt ved elektronisk innsending.

Dette dokumentet sammen med eventuelle vedlegg sendes til info@gardena.no. Vi etterstreber med å komme med et svar og din PIN-kode i løpet av 48 timer.

Informasjonen som registreres over kommer naturligvis til å bli behandlet konfidensielt og i henhold til de gjeldene GDPR-reglene innenfor EU/EØS.

Vi vil påpeke at dersom robotgressklipperen er registrert som "stjålet" i vår database, kommer vi til å kontakte den registrerte eieren med råd om å kontakte politiet for ytterligere klargjøring av saken.