



# Har du glemtdin pin-kode?

For at vi kan hjælpe dig, har vi behov for følgende informationer fra dig:

<b>Fornavn:</b>	<b>Efternavn:</b>
<b>E-mail:</b>	<b>Telefonnummer:</b>
<b>Produktnummer:</b> Du finder produktnummeret på typeskiltet på din robot ovenover tænd/sluk knappen (R-modeller), under display-dækslet (City/Life/Sileno+) eller det grå topdæksel (Minimo)	<b>Serienummer:</b> Du finder serienummeret på samme typeskilt som produktnummeret.
<b>Sikkerhedskode:</b> (12-cifret bogstavskode) Når robotten beder om Pin Kode, får din sikkerhedskode frem ved at trykke og holde 9 tallet nede i 3 sekunder (R-modeller/Sileno+) eller "OK"-knappen (City/Life).	<b>Produktnøgle:</b> (8-cifret bokstavskode) Dokument i kassen (A4 ark med sølvklistermærke) sammen med din robot.

Hvis du ikke kan finde din produktnøgle, har vi brug for yderligere informationer for at kunne udelukke tyveri:

En kopi af købskvitteringen på din GARDENA robotplæneklipper. Hvis du ikke længere har din kvittering, skal vi have et billede af et billed-ID.

Dette billede, sammen med eventuelle andre vedhæftede bilag, sendes til [kundeservice@gardena.com](mailto:kundeservice@gardena.com). Vi bestræber os på at vende tilbage med svar og pin-kode indenfor 24 timer.

Ovenstående oplysninger bliver selvfølgelig behandlet fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelsesloven og gældende GDPR regler, som er gældende indenfor EU.

Vi påpeger udtrykkeligt, hvis robotplæneklipperen er registreret som "stjålet" i vores database, at vi kontakter den registrerede ejer med råd om at kontakte politiet for yderligere afklaring i sagen.

**OBS!** Skriver robotten "låst X-antal minutter", skal robotten forblive tændt indtil den har talt ned og beder om at indtaste pin-kode. Hvis robotten slukkes, tæller den ikke ned og starter ved samme tid som den blev slukket ved.