

# Gwarancja satysfakcji Zraszacze AquaZoom oraz bębny RollUp



## Drogi Kliencie,

W przypadku zwrotu produktu GARDENA w ramach promocji „Gwarancja satysfakcji” należy:

1. Zwrócić sprzedawcy produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami (w tym wszystkie akcesoria montażowe, o ile były one częścią zakupionego zestawu).
2. Wypełnić poniższy formularz i dołączyć oryginalny dowód zakupu (fakturę lub paragon), potwierdzający, że produkt został zakupiony w czasie trwania akcji.
3. Dostarczyć formularz do sprzedawcy, który po kontroli zwróci cenę zakupu lub w razie wątpliwości odeśle zwrócony produkt do autoryzowanego przedstawiciela celem przeprowadzenia dalszej kontroli – usługa, o której mowa jest opisana w pkt 3 regulaminu.

Imię ----- Nazwisko -----

Adres -----

Kod pocztowy ----- Miasto -----

Telefon -----

E-mail -----

## Zaznacz produkt, który zwracasz:

Zraszacz wahadłowy  
AquaZoom S

Bęben naścienny  
RollUp S

Bęben ogrodowy  
RollUp M

Bęben naścienny  
RollUp L

Zraszacz wahadłowy  
AquaZoom M

Bęben ogrodowy  
RollUp S

Bęben naścienny  
RollUp M/L

Bęben naścienny  
RollUp XL

Zraszacz wahadłowy  
AquaZoom L

Bęben naścienny  
RollUp M

Sprzedawca: -----

Pieczęć i podpis  
sprzedawcy:



Kupującemu zwrócono cenę zakupu.

Zwrócony produkt został wysłany do autoryzowanego centrum serwisowego w dniu (data): -----

Produkt został zwrócony klientowi w dniu (data): -----

Potwierdzam, że znam warunki uczestnictwa  
w promocji „Gwarancja satysfakcji” i zgadzam się z nimi: -----

# Gwarancja satysfakcji Zraszacze AquaZoom oraz bębny RollUp



## „GWARANCJA SATYSFAKCJI” – REGULAMIN

**1) Organizatorem niniejszej promocji jest Husqvarna Poland sp. z o.o.** z siedzibą w, 03-371 Warszawa, ul. Wysockiego 15B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000247636, NIP: 524-25-60-627

### 2) Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja obowiązuje dla produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 23.04.2021 do 31.07.2021 w sklepach Leroy Merlin, OBI lub u autoryzowanego sprzedawcy GARDENA, których lista jest integralną częścią niniejszego dokumentu. Do udziału w promocji są uprawnieni konsumenci, osoby fizyczne, które w momencie składania wniosku mają ukończone 18 lat i zamieszkują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwani nabywcami). Hurtownicy i sprzedawcy detaliczni, którzy sprzedają produkty biorące udział w promocji, ich pracownicy, oraz najbliżsi członkowie rodziny pracowników nie mogą brać udziału w promocji.

Promocja obejmuje wymienione w poniższej tabeli produkty GARDENA, zwane dalej „produktami”.

Nazwa artykułu	Ref dostawcy	Nazwa artykułu	Ref dostawcy
Zraszacz wahadłowy AquaZoom S	18710-20	Bęben naścienny RollUp S	18600-20
Zraszacz wahadłowy AquaZoom S	18710-34	Bęben ogrodowy RollUp S	18604-20
Zraszacz wahadłowy AquaZoom M	18712-20	Bęben naścienny RollUp M	18610-20
Zraszacz wahadłowy AquaZoom L	18714-20	Bęben ogrodowy RollUp M	18614-20
Zraszacz wahadłowy AquaZoom compact	18708-20	Bęben naścienny RollUp M/L	18620-20
Zraszacz wahadłowy AquaZoom compact	18708-34	Bęben naścienny RollUp L	18625-20
		Bęben naścienny RollUp XL	18630-20

Jedno gospodarstwo domowe (adres) w ramach promocji może zwrócić tylko 1 urządzenie każdego rodzaju, tj. 1 zraszacz AquaZoom i/lub jeden bęben RollUp (dopuszcza się zwrot kompletu bęben plus zraszacz).

Promocja trwa od 23.04.2021 do 30.08.2021 włącznie (dalej: czas trwania kampanii), który to dzień jest ostatnim dniem na skuteczne zgłoszenie prawa do zwrotu ceny zakupu.

### 3) Zwrot Produktu biorącego udział w promocji jest dokonywany przez Kupującego w następujący sposób:

Zwrot następuje w punkcie, w którym produkt został kupiony. Zwrot jest możliwy najpóźniej 30 dni od daty zakupu.

Zwracany produkt nie może być uszkodzony, brudny (np. ubłocony) i powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu. Produkt jest zwracany ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami koniecznymi do instalacji, o ile stanowiły one element wyposażenia produktu.

Do produktu dołączony jest wypełniony Formularz zwrotu produktu.

Do zwracanego produktu należy dołączyć dowód jego zakupu (paragon, fakturę lub jakikolwiek inny dowód potwierdzający dokonanie zakupu oraz datę jego dokonania), z którego wynika, że produkt został zakupiony w czasie trwania promocji i zwrócony najpóźniej 30 dni od daty zakupu.

Sprzedawca, przyjmując produkt dokonuje jego dokładnego przeglądu i jeśli zwracany produkt znajduje się w stanie, który nie wskazuje na użycie niezgodne z instrukcją, zwraca Nabywcy pełną kwotę ceny zakupu, w tym podatek VAT, wykazaną na rachunku, pod warunkiem, że taka kwota została wcześniej w całości zapłacona przez Kupującego.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości, że produkt był używany niezgodnie z instrukcją obsługi, Sprzedawca wysyła go do upoważnionego serwisu firmy GARDENA celem przeprowadzenia Inspekcji. Opłata inspekcyjna nie obciąża kupującego. Opinia upoważnionego Serwisu jest ostateczna, wiążąca i musi być sporządzona na piśmie. W ciągu siedmiu (7) dni roboczych po wykonaniu Inspekcji Produkt jest wysyłany do Sprzedawcy. Jeżeli autoryzowany warsztat serwisowy stwierdzi, że Kupujący jest uprawniony do zwrotu, sprzedawca musi niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego i dokonać zwrotu ceny zakupu. W przeciwnym razie Sprzedawca zwraca zakupiony produkt Kupującemu.

### 4) Promocja nie obowiązuje w połączeniu z bonami upominkowymi, rabatowymi.

**5) Wszelkie reklamacje** dotyczące niniejszego Programu mogą być zgłaszane w dowolnej formie na adres siedziby HUSQVARNA POLAND Sp. z o.o., lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [promocja@husqvarnagroup.com](mailto:promocja@husqvarnagroup.com), lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej <https://www.gardena.com/pl/>. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, tj. HUSQVARNA POLAND Sp. z o.o.

### 6) Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji pod nazwą „GWARANCJA SATYSFAKCJI”.

Udział w Promocji nie podlega przeniesieniu na inny podmiot, zwłaszcza prawa i obowiązki Uczestnika Promocji nie mogą być przenoszone, sprzedawane ani zbywane w żaden inny sposób.

Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.

- Administratorem Twoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) jest sprzedawca, u którego Produkt został kupiony. Lista sprzedawców i ich dane kontaktowe stanowi integralną część niniejszego dokumentu.
- Twoje dane osobowe wskazane w formularzu zwrotu produktu są przetwarzane przez Administratora w celu dokonania zwrotu produktu GARDENA w ramach promocji „Gwarancja satysfakcji”, co stanowi realizację obowiązku umownego oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dbałości o wysoki poziom obsługi klientów.
- Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
  - upoważnieni pracownicy Administratora,
  - podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora: spółka Husqvarna Poland Sp. z o.o., w razie potrzeby zlecenia jej dokonania czynności związanych ze zwrotem, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, podmioty wykonujące obsługę prawną Administratora, osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą pozostający z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.

- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas rozpatrywania zwrotu, ewentualnie dochodzenia związanych z tym roszczeń, zaś w odniesieniu do danych zawartych w dokumentach rozliczeniowych przez 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym taki dokument został wystawiony.
- Masz prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

## Lista autoryzowanych partnerów GARDENA biorących udział w promocji "Gwarancja Satisfakcji"

**Leroy Merlin** - wszystkie markety i sklep internetowy [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl)

**OBI** - wszystkie markety i sklep internetowy [www.obi.pl](http://www.obi.pl)

Miejscowość	Nazwa Partnera Gardena	ulica	Kod pocztowy
Biała Podlaska	Zielony Ogród Sas	Brzeska 134A	21-500
Biała Podlaska	Zielony Ogród I Warsztat	Sidorska 2K	21-500
Biała Podlaska	Zielona Galeria	Aleja Solidarności 2	21-500
Białystok	Euro Ogród - Centrum Ogrodnicze	Generała Józefa Hallera 31	15-814
Bielsko-Biała	Szarotka	Elizy Orzeszkowej 40	43-300
Choszczówka Stojecka	Ogród I Dom Market I Szkółka Roślin	Warszawska 80A	05-300
Chwaszczyno	Zencom	Oliwska 80	80-209
Cieśle	Rolmarket	Cieśle 47	09-470
Gniezno	Bimex S.J.	Witkowska 117	62-200
Gniezno	Tadex	Orzeszkowej 31	62-200
Hajnówka	Market Fachowiec	Armii Krajowej 3	17-200
Jabłonna	Centrum Ogrodnicze Chotomów	Chotomowska 85/87	05-110
Janików	Polmax Dom I Ogród	Janików 44	26-900
Jasienica	Centrum Ogrodnicze Kruczek	Cieszyńska 1409	43-385
Jastrzębie-Zdrój	Hojka Danuta "Pomarańczowy Ogród"	Cieszyńska 87a	44-337
Kołobrzeg	Centrum Ogrodnicza Żulicki	Jedności Narodowej 30	78-100
Kruszyn	P.P.H.U. Meduza	Główna 2D	59-700
Kurów	Centrum Ogrodnicze Matraszek W Kurowie	Płonki 51,	24-170
Kwidzyn Mareza	Garden System Centrum Ogrodnicze Łukasz Kogut	Długa 1	82-500
Łomianki	Defaz B - Centrum Ogrodnicze	Kolejowa 34	05-092
Łomianki	Phu Ras Łomianki	Kolejowa 58	05-092
Łuków	Sklep Ogrodniczy Rosa	Księdza Kardynała Stefana Wyszyńskiego 28	21-400
Łysomice	Centrum Ogrodnicze Ostaszewo Sp. Z O.O.	Ostaszewo 59	87-148
Michałów-Reginów	Centrum Ogrodnicze Ogrodnik24	Warszawska 80	05-119
Mysłowice	Insidegarage Katarzyna Olczyk	Gliwicka 69	41-400
Nysa	Phu Bartek Maciej Barnuś	Puławskiego 2	48-303
Orzysz	"Działka I Ogród" Centrum Ogrodniczo-Rolnicze	Mickiewicza 11	12-250
Osielsko	Centrum Ogrodnicze Rol-Pest Sp. Z O.O.	Szosa Gdańska 7 Żołędowo	86-031
Ostrołęka	Fruti Chem	Wincentego Witosa 3	07-410
Poznań	Wik-Tor Sp.Z O.O.	Bodawska 1	61-309
Starogard Gdański	Bricomarche "J-W" Sp. Z O.O.	Skarszewska 4	83-200
Swarzędz	Ogród Marzeń	Kirkora 2	62-020
Szczecin	Ekoos	Świerczewska 5	71-066
Świdnik	Centrum Ogrodnicze Śnieżek	Aleja Lotników Polskich 211	21-040
Warszawa	Hortorus	Płochocińska 81	03-044
Warszawa	Centrum Ogrodnicze Rembertów	Instruktorska 27/29	04-497
Warszawa	Centrum Ogrodnicze Iglak	Patriotów 18	04-933
Wągrowiec	Psb Mrówka	Ks. Wróblewskiego 2	62-100
Września	Bimex S.J.	Tadeusza Kościuszki 14	62-300
Zawiercie	Daglezja Mgr. Inż. Artur	Brata Alberta 6	42-400
Zielona Góra	Flora	Fabryczna 6	65-001
Zielonka	Florada Centrum Ogrodnicze	Waryńskiego 2	05-220
Żuromin	Ogrodnik S.C. Baranowscy	Grunwaldzka 5	09-300
Żywiec	Szarotka	Wesoła 71	34-300