

Ehdot – Husqvarna Care -käyttöturva

1. Husqvarnan vakiotakuu

Husqvarna-Tuotteelle myönnetään oston yhteydessä Husqvarnan tuotetakuu ("Tuotetakuu"), joka tarkoittaa valmistajan myöntämää [kahden (2) vuoden] takuuta Kuluttajille tai [yhden (1) vuoden] takuuta Ammattilaisille. Husqvarnan Tuotetakuun ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa osoitteesta <https://www.husqvarna.com/fi-fi/tukipalvelut/husqvarna-warranty/>.

2. Husqvarnan Käyttöturva - ehdot

Näillä ehdoilla ("Käyttöturvan Ehdot") säännellään Husqvarnan ja Ostajan oikeuksia ja velvollisuuksia, jotka liittyvät tiettyä Husqvarna-Tuotetta koskevan Käyttöturvan ostamiseen.

3. Määritelmät

Näissä Käyttöturvan Ehdossa seuraavilla määritelmillä on seuraavat merkitykset:

"Kuluttaja" tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka ostaa tuotteen yksityiseen käyttöön ja omistukseen.

"Jälleenmyyjä" tarkoittaa Husqvarnan valtuuttamaa jälleenmyyjää.

"Käyttöturva" tarkoittaa kohdassa 4 (Käyttöturvan laajuus) määritettyä laajennettua takuuta, jonka Husqvarna myöntää ostajalle tässä asiakirjassa määritettyjen ehtojen mukaisesti.

"Käyttöturvan Ehdot" tarkoittaa näitä ehtoja, mukaan lukien viittaamalla sisällytetyt asiakirjat.

"Laajennettu Takuujakso" tarkoittaa kohdassa 5 (Takuujakso) määriteltyä ajanjaksoa.

"Husqvarna Group" tarkoittaa Husqvarna-konserniin kuuluvia yhtiöitä.

"Husqvarna-Tuote" tarkoittaa soveltuvaa Husqvarna-tuotetta, jonka Ostaja on ostanut Käyttöturvan kanssa.

"Ammattilainen" tarkoittaa muita kuin Kuluttajia.

"Ostaja" tarkoittaa Kuluttajaa tai Ammattilaista, joka ostaa Husqvarna-tuotteen.

"Tuotetakuu" tarkoittaa kohdassa 1 (Husqvarnan vakiotakuu) määritettyä tuotetakuuta.

"Tuotetakuun Ehdot" tarkoittaa kohdassa 1 (Husqvarnan vakiotakuu) mainittua Tuotetakuuta koskevia käyttöehtoja.

4. Käyttöturvan laajuus

Kun Husqvarna-Tuotteen mukana ostetaan Husqvarnan Käyttöturva, kyseiselle Husqvarna-Tuotteelle myönnetään pidennetyksi ajaksi Tuotetakuun Ehtojen mukainen takuuta vastaava Käyttöturva (kuten kohdassa 5 Takuujakso on määritelty), jota koskevat näissä Käyttöturvan Ehdossa määritellyt ehdot.

Käyttöturva takaa, että Husqvarna korjaa tai vaihtaa viallisen Husqvarna-Tuotteen tai sen osan, jota tämä Käyttöturva koskee veloituksetta harkintansa mukaan kohdassa 5 (Takuujakso) määritellyn ajanjakson ajan. Tällöin voimassa ovat seuraavat ehdot: (i) nämä Käyttöturvan Ehdot, ja (iii) Tuotetakuun Ehdossa määritetyt rajoitukset ja poikkeukset.

Käyttöturvan voi ostaa Husqvarnan tai valtuutetun Husqvarnan Jälleenmyyjän sitä ajoittain tarjotessa kun [Kuluttaja tai Ammattilainen] ostaa uuden Husqvarna-Tuotteen, jolle Käyttöturva on saatavana.

5. Takuujakso

Kun Husqvarna-Tuotteelle ostetaan Käyttöturva, se on voimassa tässä kohdassa 5 (Takuujakso) määritellyn ajan. Käyttöturvan takuujakso alkaa, kun Tuotetakuun jakso päättyy. Käyttöturvan

takuujakso Husqvarna-Tuotteelle, jota nämä käyttöturvan ehdot koskevat, on esitetty seuraavassa taulukossa.

Pidennetty takuujakso

Husqvarna-tuotteen tyyppi	Kuluttajakäyttö	Ammattilaiskäyttö
Husqvarna Automower®	3 vuotta	2 vuotta
Bensiinikäyttöiset moottorisahat	1 vuotta	1 vuotta
Bensiinikäyttöiset ruohonleikkurit	1 vuotta	Ei sovelleta

Lisäksi voimassa ovat seuraavat rajoitukset:

- Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että tätä Käyttöturvaa koskevat kaikki Tuotetakuun Ehtojen rajoitukset, kuten, muttei rajoittuen, kulutustarvikkeiden poissulkeminen takuusta.

6. Takuun vaatimukset ja rajoitukset

Husqvarnan takuuta koskevat ja Husqvarnan takuu sisältää ainoastaan Tuotetakuun Ehdossa ja näissä Käyttöturvan ehdoissa mainitut seikat. Lisäksi Husqvarnan takuu edellyttää, että Ostaja on täyttänyt velvollisuutensa, jotka on määritelty näissä Käyttöturvan ja Tuotetakuun ehdoissa.

Sen lisäksi, mitä näissä Käyttöturvan Ehdossa ja Tuotetakuun Ehdossa on muutoin todettu, Ostajaa koskevat seuraavat vaatimukset, jotka Ostajan on täytettävä voidakseen tehdä takuuvaatimuksia. Jos Ostaja ei täytä näitä vaatimuksia, Käyttöturva raukeaa.

- Ostajan on ostettava käyttöturva soveltuvalla Husqvarna-Tuotteelle yhden (1) vuoden kuluessa uuden Husqvarna-Tuotteen ostamisesta.
- Ostopäivästä alkaen (mukaan lukien sekä Tuotetakuun kesto että Käyttöturvan takuujakso) Ostajan on noudatettava Husqvarna-Tuotteen käyttöohjekirjaa ja käytettävä tuotetta sen mukaisesti.
- Ostajan on huollatettava Husqvarna-Tuote vuosittain alkaen ostopäivästä. Huoltotoimet on teetettävä Husqvarnan kyseiselle Husqvarna-Tuotteelle valtuuttamassa huoltoliikkeessä Euroopan talousalueella tai Sveitsissä.
- Husqvarna-Tuote on rekisteröitävä Husqvarna-Tuotteiden rekisterijärjestelmään ennen Käyttöturvan ostopäivää.
- Husqvarna-Tuotteella on oltava todennettava huoltohistoria.
Jos kyseessä on robottiruohonleikkuri, asennuksen on oltava tehnyt Husqvarnan valtuutettu Jälleenmyyjä.

Jos Ostaja ei ole täyttänyt tämän kohdan 6 (Takuun vaatimukset ja rajoitukset) vaatimuksia, Käyttöturva raukeaa. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Ostajalla ei ole oikeutta saada hyvitystä Käyttöturvasta maksamastaan hinnasta.

7. Takuuvaatimus

Takuuvaatimukset on tehtävä Käyttöturvan takuujakson aikana Jälleenmyyjälle, jolta Husqvarna-tuote on ostettu, tai Husqvarnan kyseiselle Husqvarna-tuotteelle valtuuttamalle palveluntarjoajalle Euroopan talousalueella tai Sveitsissä.

Tämä ilmoitus on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa vian havaitsemisesta.

Husqvarnan vastuu rajoittuu kyseisen Husqvarna-Tuotteen korjaukseen tai vaihtoon. Näiden Käyttöturvan ehtojen sisältö on ainut ja yksinomainen oikeuskeino takuuvaatimusten yhteydessä. Husqvarnalla ei ole vastuuta välillisistä, erityisistä tai satunnaisista vahingoista. Tämän kohdan mukaista vastuunrajoitusta ei sovelleta tapauksessa, joissa kyseessä on petos, törkeä huolimattomuus tai tahallinen laiminlyönti Husqvarnan taholta. Mikään näissä ehdoissa todettu ei rajoita Kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia.

8. Käyttöturvan hinta ja maksutavat

Ostaja sitoutuu maksamaan Käyttöturvasta täsmällisesti ja sovellettavan hinnaston mukaisesti. Käyttöturva on voimassa ainoastaan, jos Ostaja on maksanut siitä.

9. Lakisääteinen peruutusoikeus

Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) kotimyyntiä ja etämyyntiä koskevan 6 luvun mukaan Kuluttajalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa toimituspäivästä ilman syytä (peruutusoikeus). Peruutusoikeusaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua toimituspäivästä.

Kuluttajan halutessa käyttää peruuttamisoikeuttaan Kuluttajan on ilmoitettava siitä Husqvarnalle lähettämällä yksiselitteinen viesti. Tällainen viesti voidaan lähettää Husqvarnalle sähköpostitse tai postitse. Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että Kuluttaja lähettää peruutusoikeuden käyttämistä koskevan viestin neljättoista (14) päivää ennen peruutusajan päättymistä.

Kuluttaja voi peruuttamisoikeuttaan käyttäessään käyttää näiden yleisten ehtojen liitteenä olevaa oikeusministeriön (110/2014) peruuttamislomaketta tai muuta yksiselitteistä tapaa.

Kuluttajan irtisanoessa sopimuksen Husqvarnan tulee palauttaa Kuluttajalle kaikki mahdolliset Kuluttajalta vastaanotetut maksut ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa päivästä, jona Husqvarna sai tiedon Kuluttajan peruuttamispäätöksestä. Husqvarnan tulee suorittaa takaisinmaksu samalla maksuvälineellä millä Kuluttaja suoritti alkuperäisen maksun, ellei osapuolten välillä ole erikseen toisin sovittu. Kuluttajalle ei tule aiheutua maksuja korvauksen maksun seurauksena.

Kuluttajalla voi olla tiettyjä oikeuksia, jos Käyttöturvaan kuuluvia suorituksia ei suoriteta näiden ehtojen mukaisesti. Näiden ehtojen rajoitukset eivät vaikuta kyseisiin oikeuksiin. Jos Kuluttaja haluaa käyttää hänelle Kuluttajana kuuluvia oikeuksiaan, hänen tulee ottaa yhteyttä Husqvarnaan (yhteystiedot esitetty kohdassa 12).

10. Henkilötiedot

Husqvarna Group käsittelee Ostajan henkilötietoja, kun takuunalainen Husqvarna-Tuote rekisteröidään. Husqvarna Group käsittelee henkilötietoja Husqvarnan tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavissa osoitteesta <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/fi/privacy-notice/>.

11. Sovellettava laki ja riidat

Tähän sopimukseen sovelletaan ja sitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti.

Kaikki sopimuksesta tai sen yhteydessä syntyvät riidat, ristiriidat tai vaatimukset taikka sopimuksen rikkominen, irtisanominen tai mitättömyys ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisellä vapaaehtoisella sopimuksella. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen, riita voidaan Kuluttajan pyynnöstä käsitellä kuluttajariitalautakunnassa. Ennen valituksen tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, Kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajansuojaneuvontaan. Riita voidaan käsitellä myös käräjäoikeudessa Suomessa.

Kuluttajariitalautakunnan verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi

Postiosoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI

Kuluttaja voi käyttää Euroopan komission online-alustaa (ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show) lähettäessään valituksen kuluttajariitalautakuntaan.

Tämä osio 11 pysyy voimassa Sopimuksen irtisanomisen jälkeen.

12. Yhteystiedot

Ostaja voi ottaa yhteyttä Husqvarnaan sähköpostitse osoitteeseen kyselyt@husqvarnagroup.com tai puhelimitse +358 92472220. Ostaja voi etsiä Jälleenmyyjiä osoitteesta: <https://www.husqvarna.com/fi-fi/jalleenmyyjahaku/>. Husqvarnan postiosoite PL 29, 01511 Vantaa, Finland.

Nämä käyttöturvan ehdot eivät rajoita millään tavalla oikeuksia, jotka Ostajalla on sovellettavan pakottavan lainsäädännön mukaan.