

# Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna® rappelées en raison d'un risque d'incendie

(limite de 300 caractères dans le titre)

<b>Date de début:</b> <b>Date d'affichage:</b> <b>Type de communication:</b> <b>Sous-catégorie :</b> <b>Source :</b> <b>Problème :</b> <b>Public :</b> <b>Numéro d'identification :</b>	(DATE) (DATE) Rappel de produits de consommation Outils et produits électriques Santé Canada Risque d'incendie Grand Public (GP) (Generated by system number)	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;">Rapport d'incident</div>
Produit Touché	Ce que vous devrez faire	
<b>Sommaire</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Produit :</b> Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna®.</li> <li><b>Risque :</b> Il est possible que la batterie des produits se détériore et surchauffe au bout de 1 450 cycles de recharge, ce qui présente un risque d'incendie.</li> <li><b>Quoi faire :</b> Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec Husqvarna pour obtenir des renseignements sur la réparation du produit.</li> </ul>		
<b>Produits touchés</b>		
Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna®.		
<b>Description de produit</b>		
Le présent rappel vise deux tondeuses automatiques de Husqvarna, dont les numéros de modèles, les UGS et les CUP sont indiqués dans le tableau ci-dessous.		
<b>Produits rappelés</b>		
<b>Modèle</b>	<b>UGS</b>	<b>CUP</b>
Automower 435X AWD de marque Husqvarna®	967853305, 967853366	193028049462, 193028049981

Automower 535 AWD de marque Husqvarna®	967853405, 967853466	193028050017
<b>Identification du risque</b>		
<p>La batterie peut se dégrader dans les produits après 1 450 cycles de charge et surchauffer, ce qui présente un risque d'incendie.</p> <p>En date du 15 novembre 2021, aucun incident ni aucune blessure n'avaient été signalés à l'entreprise au Canada ou aux États-Unis. A l'international, l'entreprise a reçu cinq rapports d'incident faisant état d'une surchauffe ayant endommagé le produit ou la station de recharge.</p>		
<b>Quantité vendue</b>		
L'entreprise a indiqué que 310 produits affectés ont été vendus au Canada.		
<b>Période de la vente</b>		
Les produits affectés ont été vendus du mars 2020 à août 2021.		
<b>Lieu d'origine</b>		
Fabriqué au Royaume-Uni.		
<b>Entreprises</b>		
<b>Distributeur</b>	Husqvarna Canada Corp. Mississauga Ontario CANADA	
<b>Fabricant</b>	Husqvarna AB (Sweden) Stockholm SUÈDE	
<b>Ce que vous devrez faire</b>		
<p><b>Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec Husqvarna pour obtenir des renseignements sur la réparation du produit.</b></p> <p>Pour les tondeuses automatiques qui ont plus que 1 200 cycles de charge, les consommateurs doivent contacter Husqvarna pour prendre des dispositions pour un remplacement gratuit de la batterie.</p> <p>Pour toutes les autres tondeuses automatiques, Husqvarna fournira deux mises à jour des logiciels à travers l'application mobile Automower® Connect App, qui une fois qu'elles sont acceptées, seront installées gratuitement, afin d'éliminer le risque de détérioration de la batterie.</p> <p>Pour obtenir de plus amples renseignements, ils peuvent communiquer avec Husqvarna au numéro sans frais 1 877-257-6921, de 8 h à 18 h (HNE) du lundi au</p>		

vendredi, envoyer un courriel ([recalls@husqvarna.com](mailto:recalls@husqvarna.com)) ou consulter le site Web de l'entreprise (<https://locations.husqvarna.com/ca-fr/>).

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation (<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html>).

Ce rappel est également affiché sur le site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits (<https://globalrecalls.oecd.org/>), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

## Images

**Image 1 :** Tondeuse Automower 435X AWD



**Image 2 :** Tondeuse robotisée Automower 535 AWD



**Image 3 :** Station de recharge



**Date de modification:** (date générée  
automatiquement)

Modalités | [Transparence](#)



<b>À propos de nous</b> Santé Canada Agence de la santé publique du Canada Agence canadienne d'inspection des aliments Transports Canada	<b>Contactez-nous</b> Rapport d'incident lié à la sécurité Participation du public	<b>Restez branché</b> Facebook Partager Application mobile Inscrivez-vous Galerie de vidéos	<b>Recherche par</b> Groupe d'âge Groupe cible
--	--	--	--

<b>SANTÉ</b> canadiensensante.gc.ca	<b>VOYAGE</b> voyage.gc.ca	<b>SERVICE CANADA</b> servicecanada.gc.ca	<b>EMPLOIS</b> guichetemplois.gc.ca	<b>ÉCONOMIE</b> plandaction.gc.ca	<b>Canada.gc.ca</b>
--	-------------------------------	--	--	--------------------------------------	---------------------