

Servisné informácie



Dešifrovanie PIN-kódu robotickej kosačky

Aby sme mohli váš PIN-kód dešifrovať, potrebujeme nasledujúce informácie:

Krstné meno:	Priezvisko:
Adresa:	PSČ:
Mesto:	E-mail:
Dátum nákupu:	Telefónne číslo:
Sériové číslo (Serial No.): (9-miestne číslo na striebornom štítku na výrobku alebo taktiež prostredníctvom Update Tool na našich stránkach pomocou USB kábla)	Produktový kľúč (8-písmenný kód): (nájdete na letáku v krabici)
Číslo výrobku (Product No.): (9-miestne číslo na striebornom štítku na výrobku)	Zaregistroval(a) ste si vašu rob. kosačku online? Ano <input type="checkbox"/> Ne: <input type="checkbox"/>
Bezpečnostný kód: Prečítajte si, prosím, bezpečnostný kód prostredníctvom Update Tool na našich stránkach pomocou USB kábla. Informácie o tom, ako prepojiť softvér a robotickú kosačku nájdete na webových stránkach. Postupujte podľa krokov 1, 2 a 3. Vľavo dole sa zobrazí „Obnoviť stratený PIN kód.“ Tu nájdete sériové číslo a „šifrovaný PIN-kód“ (bezpečnostný kód) vašej robotickej kosačky.	Zadajte bezpečnostný kód funkcie "kopírovať / vložiť":

V prípade, že už nemôžete produktový kľúč nájsť, požadujeme ešte dodatočne nasledujúce informácie, aby sme vylúčili krádež: kópiu dokladu o nákupe robotickej kosačky. Pokiaľ už nemáte doklad o kúpe, potom potrebujeme kópiu vášho občianskeho preukazu.



S údajmi sa bude samozrejme zaobchádzať dôverne a výhradne v súlade s predpismi o ochrane údajov vytlačenými nižšie ako súčasť služby, ktorú ste si objednali.

Upozorňujeme, že pokiaľ bude robotická kosačka v našej databáze uvedená ako „odcudzená“, budeme kontaktovať registrovaného majiteľa s informáciou, že sa môže obrátiť na orgány činné v trestnom konaní za účelom ďalšieho objasnenia týchto skutočností.

Podpis	Dátum
--------	-------

Informácie o ochrane údajov

posledná aktualizácia: 1.03.2022

Radi by sme vás informovali o spracovaní vašich osobných údajov v rámci vyššie uvedenej žiadosti o obnovenie PIN kódu robotickej kosačky.

1. Za spracovanie vašich údajov zodpovedáme my, Husqvarna Česko s.r.o., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov. Podrobné informácie nájdete na stránkach [Upozornenie o ochrane osobných údajov \(husqvarnagroup.com\)](https://www.husqvarnagroup.com).
2. Vyššie uvedené osobné údaje spracovávame iba na účely plnenia zmluvy, teda na spracovanie a vybavenie vašej objednávky služieb. Takéto účely môžu zahŕňať kontaktovanie vás v prípade otázok a samozrejme vrátenie vašej reaktivovanej robotickej kosačky na trávu.
3. V rámci plnenia zmluvy odovzdávame vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu na tento účel nadväzujúcim poskytovateľom služieb, napríklad poskytovateľom služieb za účelom opravy alebo prepravy. Vo výnimočných prípadoch odovzdávame osobné údaje orgánom činným v trestnom konaní. Deje sa tak v súlade s príslušnými právnymi povinnosťami, napríklad v súlade s trestným poriadkom.
4. Údaje, ktoré nám odovzdáte, budú uložené po zákonom stanovenú dobu a následne budú vymazané.
5. Máte právo kedykoľvek požadovať prístup alebo kópiu vašich príslušných osobných údajov spolu s informáciami o povahe, spracovaní a zverejnení týchto osobných údajov. Ďalej máte právo na opravu vašich osobných údajov, právo požadovať ich výmaz alebo obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
6. Sťažnosti na spracovanie vašich príslušných osobných údajov môžete podať na orgány na ochranu osobných údajov (najmä na orgány na ochranu osobných údajov členského štátu EÚ, v ktorom žijete alebo v ktorom pracujete, alebo v ktorom k údajnému porušeniu došlo, podľa toho, čo je relevantné).
7. Údaje, ktoré nám poskytnete, potrebujeme na uzavretie a plnenie zmluvy. Bez potrebných údajov s vami nemôžeme servisnú zmluvu ani uzavrieť ani plniť.