


## Često postavljana pitanja | ažuriranje robotske kosilice

Servisne informacije GARDENA Servis

Problem	Razlog	Preporuka
Program za ažuriranje prikazuje: "Pogreška čitanja softvera".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupac nema internetsku vezu ili je prekinuta (potrebna je stalna internetska veza).</li> <li>GARDENA poslužitelj je privremeno nedostupan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osigurajte stabilnu internetsku vezu.</li> <li>Pokušajte ponovo kasnije.</li> </ul>
Program za ažuriranje prikazuje: "Programiranje nije uspjelo, pokušajte ponovno". Ažuriranje nije uspjelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nestabilna internetska veza.</li> <li>Nestabilna veza između robotske kosilice i računala.</li> <li>Robotska kosilica u načinu rada "kvar".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osigurajte stabilnu internetsku vezu. Ponovno pokrenite alat za ažuriranje. Pokušajte ponovno.</li> <li>Odsvojite USB kabel i ponovno ga spojite. Ponovno pokrenite alat za ažuriranje. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite robotsku kosilicu. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite računalo.</li> </ul>
Program za ažuriranje prikazuje: "Programiranje nije uspjelo, pokušajte ponovno". Ažuriranje nije uspjelo. Zaslona robotske kosilice prikazuje "simbol za prijenos".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nestabilna internetska veza.</li> <li>Nestabilna veza između robotske kosilice i računala.</li> <li>Robotska kosilica u načinu rada "kvar".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osigurajte stabilnu internetsku vezu. Ponovno pokrenite alat za ažuriranje. Pokušajte ponovno.</li> <li>Odsvojite USB kabel i ponovno ga spojite. Ponovno pokrenite alat za ažuriranje. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite robotsku kosilicu. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite računalo.</li> </ul>
 <p>Proces ažuriranja ne počinje odmah nakon spajanja USB kabela i uključivanja robotske kosilice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Softver za ažuriranje preuzima se kada se kosilica identificira. Trajanje ovisi o internet vezi i kapacitetu računala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pričekajte do 5 minuta.</li> <li>Odsvojite USB kabel i ponovno ga spojite. Ponovno pokrenite alat za ažuriranje. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite robotsku kosilicu. Pokušajte ponovno.</li> <li>Ponovno pokrenite računalo.</li> </ul>
Nije moguće instalirati program za ažuriranje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativni sustav nije podržan (npr. Windows 7, ISO).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koristite podržani operativni sustav (MAC OS, Windows 10).</li> </ul>