

Уважаемый Покупатель!

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания изделий производства Husqvarna AB.

Данные гарантийные условия не ограничивают определенные законом права потребителей и распространяются на изделия, производимые под торговыми марками Gardena, Flymo, Partner, McCulloch.

1. Гарантийные условия и рекомендации.

- Гарантийное обслуживание и ремонт изделий Gardena, Flymo, Partner, McCulloch на территории РФ осуществляется авторизованными сервисными центрами ООО «Хускварна», контакты которых Вы можете найти на нашем сайте в разделе [Помощь](#).

По всем вопросам, связанным с приобретением запасных частей, принадлежностей и расходных материалов, пожалуйста, обращайтесь в данные авторизованные сервисные центры ООО «Хускварна».

Важно:

- Перед покупкой тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно, при принятии товара от торгующей организации.
- Производитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия или технологию его изготовления. Таковые изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.
- Гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с профессиональной или предпринимательской деятельностью; приобретателем которых не является юридическое лицо. В противном случае гарантийный период составляет 3 (три) месяца, а срок службы – 1 (один) год.
- Гарантия действительна только на территории России для сертифицированных, официально поставленных изделий, приобретенных на территории России.

2. Гарантийные сроки на изделия Gardena, Flymo, Partner, McCulloch.

Гарантийный период начинается с даты продажи изделия и действует в течение 2 (двух) лет. Срок службы составляет 10 (десять) лет.

ООО «Хускварна» продлевает гарантию на следующие изделия **Gardena**:

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11			1035009561168	5047004970	504701001

- До 25 (двадцати пяти) лет на комбисистему, ручные инструменты, режущие инструменты (секаторы, сучкорезы, высоторезы, механические ножницы для травы, кустарников и живой изгороди, пилы садовые, топоры), лопаты и вилы садовые, наборы инструментов «Домашнее садоводство», инструменты для уборки снега. Срок службы для этих изделий продлевается до 25 (двадцати пяти) лет. Описанные в данном пункте условия расширенной гарантии не распространяются на садовый инструмент ClassicLine и NatureLine.
 - До 10 (десяти) лет на садовый инструмент NatureLine. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет.
 - До 5 (пяти) лет на элементы базовой системы полива (коннекторы, штуцеры, муфты и т.д.), элементы для полива системы «Профи», катушки и тележки для шлангов, в том числе автоматические, дождеватели, наконечники и пистолеты-наконечники для полива. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет.
 - До 8 (восьми) лет на шланги садовые серии Basic. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет.
 - До 12 (двенадцати) лет на шланги садовые серии Classic. Срок службы для этих изделий продлевается до 12 (двенадцати) лет.
 - До 20 (двадцати) лет на шланги садовые серии FLEX. Срок службы для этих изделий продлевается до 20 (двадцати) лет.
 - До 25 (двадцати пяти) лет на шланги садовые серии HighFLEX. Срок службы для этих изделий продлевается до 25 (двадцати пяти) лет.
 - До 30 (тридцати) лет на шланги садовые серий SuperFLEX и Liano. Срок службы для этих изделий продлевается до 30 (тридцати) лет.
 - До 12 (двенадцати) лет на плоскостворачиваемые шланги для дренажных насосов. Срок службы для этих изделий продлевается до 12 (двенадцати) лет.
 - До 3 (трёх) лет на газонокосилки-роботы Sileno City, Sileno Life, Sileno Minimo при условии регистрации продукта на официальном сайте производителя в течение 3х месяцев с момента приобретения. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет. Расширенная гарантия не распространяется на аккумуляторы и расходные материалы.
 - До 3 (трёх) лет на аккумуляторную технику P4A (Power For All) при условии регистрации продукта на официальном сайте производителя в течение 3х месяцев с момента приобретения. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет. Расширенная гарантия не распространяется на аккумуляторы и расходные материалы.
 - До 5 (пяти) лет на насосное оборудование (за исключением артикулов 9000-29, 9001-29, 9005-29, 9006-29, 9010-29, 9011-29, 9013-29, 9020-29, 9022-29) при условии регистрации продукта на официальном сайте производителя в течение 3х месяцев с момента приобретения. Срок службы для этих изделий составляет 10 (десять) лет. Расширенная гарантия не распространяется на аккумуляторы и расходные материалы.
- Срок гарантии на **запасные части** составляет 3 (три) месяца при покупке отдельно от изделия или оставшийся срок первоначальной гарантии, если они установлены бесплатно на изделие в соответствии с настоящими гарантийными условиями.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11			1035009561168	5047004970	504701001

3. Ограничения и исключения. Гарантийные обязательства не распространяются:

- На замену изношенного или поврежденного режущего оборудования.
- На недостатки изделий, возникшие в результате нарушения инструкций и рекомендаций, содержащихся в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На дефекты и повреждения изделий, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси, а также неподходящего или некачественного масла, абразивов или смазочных материалов.
- На изделия с удаленным, измененным или нечитаемым серийным номером.
- На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с неустранёнными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания, регулировок, ремонта или конструктивных изменений, выполненных лицами или организациями, не уполномоченными ООО «Хускварна» на проведение таких работ.
- На недостатки изделий, вызванные транспортными повреждениями, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку), подключением к источнику питания с несоответствующим напряжением питания либо использованием изделия не по назначению.
- На детали, материалы и принадлежности, вышедшие из строя вследствие **нормального износа**, включая, помимо прочего, свечи зажигания, лампы, фильтры, смазочные материалы, тормозные ленты, тормозные элементы, поглотители вибрации (антивибрационные элементы), мембраны, приводные ремни, ножи, лезвия, адаптеры лезвий, цепи, пильные шины, направляющие, триммерные головки, возвратные пружины, сцепления, звездочки барабанов сцепления, тросы стартера, срезные болты, элементы защиты от износа, подшипники и уплотнения вала, перчатки, обувь и одежду. В контексте настоящих гарантийных условий термин «**нормальный износ**» означает любое повреждение, которое возникает естественным образом в результате износа или старения (например, включая, но не ограничиваясь, истирание, биение, изгиб, химическое воздействие, изменение цвета, воздействие нагрузки, вращения, царапания);
- На такие виды работ, как регулировка, чистка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренный в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На недостатки изделий, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами низкое качество топлива, использование масла и топливной смеси ненадлежащего качества, а также перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, воздействие домашних и диких животных, насекомых, попадание внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей, а также другие подобные причины.
- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения изделий, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

ООО «Хускварна» не берет на себя обязательств по гарантийному устранению недостатков, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие модификации изделия любым способом. Замена в

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11			1035009561168	5047004970	504701001

изделии неисправных деталей в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на изделие либо на замененные детали.

ООО «Хускварна» не несет ответственности за косвенные, случайные или следственные убытки, убытки или расходы или упущенную выгоду, использование данных, а также за ущерб деловой репутации или потерь в бизнесе, возникшие прямо или косвенно в результате покупки, использования или продажи изделия.

Использование изделия потребителем признается акцептом условий настоящего договора присоединения (оферты) по дополнению и уточнению ответственности изготовителя (продавца) в отношении недостатков изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изделия изложены в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации). По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 7 эт, офис 11			1035009561168	5047004970	504701001