



Widerrufsbelehrung für den Bezug von Ersatzteilen durch Endverbraucher

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage bei getrennter Lieferung (Teillieferungen) ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

GARDENA Service
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm
E-Mail: www.gardena.com/contact
Telefon: 0731 490 123 (Mo.-Fr., 8:00–17:00 Uhr)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per E-Mail über unser Kontaktformular oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können alternativ auch das Widerrufsformular auf unserer Homepage www.gardena.com/de/service/ersatzteile/widerrufsformular ausfüllen und uns elektronisch übermitteln. Diese Alternative ist nicht zwingend. Machen Sie von dieser Alternative Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Sie können auch das Widerrufsformular auf Seite 2 dieses Dokuments verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an GARDENA Service, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend. Unfrei Einsendungen erreichen uns nicht und gehen wieder an den Absender zurück.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Stand 06/2023



Widerrufsformular

Rechtsgültig ab dem 13.06.2014 (Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen)

Wenn Sie den Vertrag über den Bezug von Waren (Ersatzteile) mit GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorensen-Str. 40, 89079 Ulm widerrufen wollen, dann können Sie dazu dieses Formular verwenden.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Nachname* _____

Vorname* _____

Straße* _____

Postleitzahl* _____

Ort* _____

Ihre E-Mail-Adresse _____

Art.-Nr. und/oder Bezeichnung / Anzahl* _____

Art.-Nr. und/oder Bezeichnung / Anzahl* _____

Art.-Nr. und/oder Bezeichnung / Anzahl* _____

Bestelldatum* _____ Erhalten am* _____

Auftragsnummer* _____

Sonstige Anmerkungen _____

* Mussfelder